

Муниципальное автономное учреждение  
«Муниципальная библиотечная система  
города Твери»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ «МБС г. Твери»

*Баранова*  
Баранова

Приказ от «30» 08



## Политика в области обработки и защиты персональных данных

### I. Общие положения

- 1.1. Политика Муниципального автономного учреждения «Муниципальная библиотечная система города Твери» (далее – МАУ «МБС г. Твери») в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения законности обработки персональных данных, безопасности процессов их обработки, соблюдения их конфиденциальности, защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика определяет основные категории персональных данных, цели, принципы, порядок, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в МАУ «МБС г. Твери» (далее – Оператор), права и обязанности Оператора по обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности МАУ «МБС г. Твери», как Оператора, при обработке персональных данных.
- 1.5. В Политике используются следующие основные понятия:
  - ✓ **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - ✓ **автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
  - ✓ **информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
  - ✓ **блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
  - ✓ **обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
  - ✓ **обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

- ✓ **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- ✓ **предоставление ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- ✓ **распространение ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- ✓ **субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;
- ✓ **трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- ✓ **уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

## **II. Информация об Операторе, правовые основы и цели обработки персональных данных**

### **2.1. Реквизиты Оператора персональных данных:**

**Наименование:** Муниципальное автономное учреждение «Муниципальная библиотечная система города Твери» (сокращенное наименование – МАУ «МБС г. Твери»).

**ИНН:** 6905002911.

**Юридический адрес:** 170100, г. Тверь, Тверской пр-т, д. 5.

**Телефон:** 8(4822) 34-32-89.

**Факс:** 8(4822) 34-18-34

**e-mail:** elpb@list.ru

**сайт:** <http://www.mbstver.ru>

**Номер, дата и основание внесения Оператора в реестр операторов персональных данных:** <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registrv/operators-list/> Номер 11-0210896, Приказ от 18.07.2011 г. № 595

### **2.2. Правовые основания обработки персональных данных:**

2.2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами

- Конституция Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.2.2. Во исполнение настоящей Политики Оператором разработаны и утверждены локальные нормативные акты:

- ✓ Положение об обработке персональных данных пользователей в библиотеках МАУ «МБС г. Твери»;
- ✓ Положение об обработке персональных данных работников МАУ «МБС г. Твери»;
- ✓ Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ иные локальные документы, принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов РФ в области обработки персональных данных.

2.2.3. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- ✓ договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, контрагентом;
- ✓ согласие на обработку персональных данных (в случаях, соответствующих полномочиям Оператора).

2.3. Цели обработки персональных данных:

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- ✓ исполнения положений нормативных актов, указанных в п. 2.2.1.;
- ✓ заключения и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;
- ✓ исполнения законодательно возложенных полномочий и функций по предоставлению муниципальной услуги по библиотечному обслуживанию населения;
- ✓ повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания читателей; эффективного формирования библиотечного фонда; обеспечения сохранности библиотечного фонда и имущества;
- ✓ исполнения Приказа Росстата «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров» в действующей редакции;
- ✓ осуществления пропускного и внутриобъектового режимов.

### **III. Принципы, порядок и условия обработки ПДн**

3.1. Принципы обработки ПДн.

3.1.1. Обработка ПДн у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- ✓ законной и справедливой основы;
- ✓ ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- ✓ недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ✓ обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- ✓ соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки; недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- ✓ обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- ✓ обеспечения срока хранения персональных данных субъекта персональных данных соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми документами;
- ✓ уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Порядок обработки ПДн:

3.2.1. Оператором применяется смешанная обработка персональных данных:

- ✓ неавтоматизированная обработка персональных данных (на бумажных носителях);
- ✓ автоматизированная обработка персональных данных с использованием информационных систем.

3.3. Условия обработки ПДн:

3.3.1. Оператор производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- ✓ обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- ✓ обработка ПДн необходима для достижения целей для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- ✓ обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.3.2. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- ✓ субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме;
- ✓ передача предусмотрена федеральным законодательством в рамках установленной процедуры: оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Конфиденциальность ПДн:

- 3.4.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Оператором для целей, не перечисленных в п. 2.3. настоящей Политики.
- 3.4.2. Право доступа к персональным данным имеют только работники, наделенные этим правом согласно приказу директора МАУ “МБС г. Твери”.
- 3.4.3. Лица, имеющие доступ к обработке персональных данных, в обязательном порядке подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору (обязательство о неразглашении информации служебного пользования).
- 3.4.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **IV. Объем и категории обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

- 4.1.1. персональные данные работников, бывших работников в следующем объеме:
  - ✓ общие сведения (Ф.И.О. работника, дата рождения, место рождения, гражданство, семейное положение, паспортные данные, адрес места регистрации и фактический, номера телефонов);
  - ✓ сведения об образовании;
  - ✓ сведения о воинском учете;
  - ✓ сведения о трудовой деятельности; стаж работы;
  - ✓ данные трудового договора;
  - ✓ сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками, в том числе номера их банковских карточек);
  - ✓ сведения о повышении квалификации и переподготовке;
  - ✓ сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
  - ✓ сведения о социальных льготах и о социальном статусе;
  - ✓ сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
  - ✓ сведения о присвоении идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);
  - ✓ сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
  - ✓ сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов и материалах к ним, в том числе информация об отпусках, о командировках и т.п.;
  - ✓ материалы по аттестации, анкетированию, тестированию и оценке работников;
  - ✓ материалы по внутренним служебным расследованиям в отношении работников;
  - ✓ сведения о временной нетрудоспособности работников;
  - ✓ фотографии и иные сведения, относящиеся к персональным данным работника;
  - ✓ рекомендации, характеристики и т.п.
- 4.1.2. персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей в следующем объеме:
  - ✓ общие сведения (Ф.И.О., дата рождения, гражданство, состояние в браке, адрес места регистрации и фактический, номера телефонов);
  - ✓ сведения об образовании;

- ✓ сведения о трудовой деятельности; стаж работы;
- 4.1.3. персональные данные пользователей в следующем объеме:
- ✓ фамилия, имя и отчество;
  - ✓ паспортные данные (серия, номер);
  - ✓ адрес постоянной или временной регистрации;
  - ✓ адрес фактического проживания;
  - ✓ дата рождения;
  - ✓ образование;
  - ✓ место работы/учебы;
  - ✓ должность (специальность);
  - ✓ телефон;
  - ✓ адрес электронной почты.
- 4.1.4. персональные данные контрагентов Оператора (физических лиц) в следующем объеме:
- ✓ фамилия, имя и отчество;
  - ✓ паспортные данные (серия, номер);
  - ✓ адрес постоянной или временной регистрации.
- 4.1.5. персональные данные контрагентов Оператора (юридических лиц).
- 4.2. Оператор **НЕ** осуществляет обработку биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) персональных данных.
- 4.3. Оператор **НЕ** осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 4.4. Оператор **НЕ** осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

## 5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

- 5.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором следующими организационными и техническими мерами:
- ✓ назначение ответственных за организацию обработки персональных данных;
  - ✓ осуществление внутреннего контроля обработки персональных данных; контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
  - ✓ ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;

- ✓ установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- ✓ ознакомление субъектов ПДн с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите ПДн;
- ✓ ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных работников;
- ✓ организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- ✓ определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- ✓ разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн;
- ✓ оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- ✓ использование антивирусных средств;
- ✓ применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- ✓ организация охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

## **6. Права субъекта ПДн**

- 6.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.2. Субъект ПДн имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
- 6.3. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке
- 6.5. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

- 6.6. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.
- 6.7. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

## 7. Заключительные положения

- 7.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.
- 7.2. В МАУ «МБС г. Твери» ответственным за осуществление внутреннего контроля за организацией обработки и защиты персональных данных приказом директора МАУ «МБС г. Твери» назначена:

Крайняя Юлия Владимировна, заместитель директора по информационным технологиям.

Телефон: 8(4822) 32-36-18

E-mail: [okr-mbs@mail.ru](mailto:okr-mbs@mail.ru)

- 7.3. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по Тверской области:

Адрес: 170100, Тверь, ул. Трехсвятская, д. 6

Телефон: (4822) 45-20-40

Факс: (4822) 45-20-39

E-mail: [rsockanc69@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc69@rkn.gov.ru)

Сайт: [69.rkn.gov.ru](http://69.rkn.gov.ru)