



**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Муниципальная библиотечная система города Твери»**

**ОТЧЕТ
о деятельности
Муниципальной библиотечной
системы города Твери
за 2018 год**

Тверь, 2019

Информационная карта 2018

Наименование показателя	Фактическое исполнение
Количество посещений библиотек пользователями	571 655
Количество посещений библиотек удалено через сеть Интернет	38211
Количество библиографических записей в электронном каталоге	307264
Количество экземпляров новых поступлений (включая пожертвования от населения и периодику)	18 671
Количество экземпляров новых поступлений на 1000 человек населения	15
Количество документов, выданных из библиотечных фондов (книговыдача)	1 456 125
Общее количество мероприятий (в стенах библиотеки, включая заседания клубов, выставки)	2797
Количество принявших участие (участники + зрители) в стационаре	71 113
Количество пользователей	60 436
Книжный фонд	660 561
Количество клубных формирований	50
в них участников	998
Количество обслуживаемых инвалидов, в т.ч на дому	1421+37 на дому
Количество мероприятий с участием детей-инвалидов	65
Количество детей-инвалидов, принявших участие в мероприятиях	272
Количество проведенных курсов компьютерной грамотности для инвалидов, количество человек	2

Главные события года

Самым масштабным проектом Муниципальной библиотечной системы г. Твери в 2018 года можно назвать проект Детского зала Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена «Ты в этом мире не один: библиотека для особого ребенка»

Цель проекта - содействие социальной адаптации и развитию коммуникативных и творческих способностей детей с особенностями развития.

Партнеры, привлекаемые к участию в проекте - ГКОУ Тверская школа №1, Центр детской неврологии и медицинской реабилитации г.Твери, Министерство здравоохранения по Тверской области. Основными мероприятиями проекта являются познавательные, праздничные программы и творческие занятия для детей-инвалидов.

С 17 по 21 сентября для тверичан были организованы праздничные мероприятия, посвященные первому юбилею Музея книги. Поздравить библиотекарей со знаменательным событием пришел председатель Тверской городской Думы Евгений Пичуев: «За пять лет уже многое сделано. А будет сделано, я думаю, ещё больше. У вас очень много проектов. Ваш энтузиазм мы видим и ценим, будем вам всегда помогать», - пообещал он.

В течение юбилейной недели гостям была предложена насыщенная разнообразная программа: выставки из коллекций редкого фонда, видеопрезентация Музея книги, путешествие в историю книги, творческая встреча неслышащих тверских поэтов и поэтического объединения «Ковчег». Желающие смогли окунуться в «Тургеневский мир до конца неизведанный», совершить исторический экскурс во времена Льва Толстого, вспомнить «сто часов счастья» Вероники Тушновой. Ежедневно для всех желающих проводились обзорные экскурсии по Музею книги.

22 ноября в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена совместно с Центром развития детей и молодежи Тверской области прошел День информации «Абитуриенту-2019» для учащихся 8-9 классов общеобразовательных учреждений г. Твери. На площадках библиотеки была представлена информация обо всех средних профессиональных учебных заведениях нашего города. Сотрудники Центра занятости населения рассказали о наиболее востребованных специальностях, о программах, способствующих трудоустройству молодежи и подростков; проконсультировали, помогли определиться с выбором профессии. Для желающих проведено тестирование с целью соответствия будущей деятельности.

21 ноября в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена прошло заседание круглого стола «Личность. Эпоха. Наследие» к 100-летию А.И. Солженицына.

Цель круглого стола: популяризация культурного наследия А.И. Солженицына. В работе круглого стола приняли участие представители Тверского государственного университета, Тверской епархии, студенты филологического факультета Тверского государственного университета, сотрудники Муниципальной библиотечной системы города Твери. Участники мероприятия осветили следующие темы:

- «А.И. Солженицын и Тверской край»;
- «Актуальность публицистики Солженицына»;
- «Архипелаг Гулаг» А.И. Солженицына как исторический источник»;
- «Образы русских поэтов в творчестве А. И. Солженицына» и многие другие темы, раскрывающие творчество и жизненный путь Солженицына.

Итоговые цифровые показатели. Муниципальное задание

План по читателям на 2018 год – 60 050 чел. – выполнен на 100,6 %. Количество читателей, обслуженных библиотеками МБУК «МБС г. Твери» за 2018 год увеличилось на 395 чел. (в сравнении с 2017 г.) и составило 60 436 человек.

Процент обслуживания населения -15 %.

Количество посещений – 571 655 (значение, утвержденное в муниципальном задании – 570 250. Выполнение составило на 100,2%).

Практически во всех библиотеках-филиалах МБС наблюдается тенденция к увлечению этого показателя. Основными причинами этого являются:

- Активная социокультурная деятельность библиотек, которая способствует продвижению чтения и привлечению новых читателей.

Общее количество книговыдач – 1 456 125 экз. В 2018 году произошло увеличение этого показателя. Всего выдано на 628 экз. больше в сравнении с 2017 годом.

С 2018 года цифровые показатели подразделений системы анализируются исходя из плановых значений, утвержденных индивидуально для каждого структурного подразделения. При планировании показателей учитываются обстоятельства, которые могут, так или иначе, повлиять на итог (проверка фонда, смена кадрового состава, оптимизация, расширение или сужение круга социальных партнеров и др.).

Жители города активно принимали участие в мероприятиях, предлагаемых библиотеками. Всего проведено 3415 мероприятий (включая мероприятия, проводимые вне стен библиотек, а также выставки, обзоры, викторины и др.).

Муниципальное задание

Плановые показатели муниципального задания по оказанию муниципальных услуг: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)», «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удалённо - через сеть Интернет)» выполнены.

Наименование муниципальной услуги	Содержание муниципальной услуги, условия оказания муниципальной услуги	Показатели муниципальной услуги	Наименование / единица измерения	Утвержденное значение показателя муниципальной услуги	Фактическое значение показателя муниципальной услуги
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Способы обслуживания пользователей библиотеки – в стационарных условиях	Показатель объема	Кол-во посещений	570 250	571 655
		Показатель качества № 1	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию (процент)	96	97
		Показатель качества № 2	Активность использования библиотечного фонда (обращаемость)	2,2	2,2
		Показатель качества № 3	Активность посещения библиотек (посещаемость)	9,5	9,5
		Показатель качества № 4	Обеспечение книгами потребителей библиотек (книгообеспеченн	11	11

			ость)		
		Показатель качества № 5	Количество книг, прочитанных читателем за год (читаемость)	24	24
		Показатель качества № 6	Наличие журнала регистрации жалоб (да / нет)	да	да
		Показатель качества № 7	Число обоснованных жалоб потребителей (единица)	0	0
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Удаленно – через сеть интернет	Показатель объема	Количество посещений сайта	37500	38211
		Показатель качества № 1	Число обоснованных жалоб потребителей	0	0
		Показатель качества № 2	Количество информационных сообщений	300	353
		Показатель качества № 3	Количество посетителей сайта библиотек	13000	13233
		Показатель качества № 4	Количество просмотров сайта	60000	61582
		Показатель качества № 5	Количество визитов	24500	24978

Сведения о результатах внешних контрольных мероприятий

Дата проверки	Наименование контрольного органа	Тема проверки	Результаты проверки	Меры по результатам проверки
1	2	3	4	5
05.02.2018 - 09.02.2018	Отдел государственного энергетического надзора по Тверской области Центрального управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)	Соблюдение обязательных требований надежности и безопасности в сфере электроэнергетики	Выявлены нарушения 1). в состоянии документации по организации работ по обеспечению электробезопасности; 2) Ответственный за электрохозяйство имеет III гр. по электробезопасности. Необходимо пройти проверку знаний в органах Ростехнадзора на IV гр. по	Нарушения устранены: Акт внеплановой (повторной) проверки отдела государственного энергетического надзора от 18.05.2018

			электробезопасности	
05.02.2018 - 14.02.2018	Управление надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Тверской области	Контроль соблюдения обязательных требований пожарной безопасности	Выявлены нарушения обязательных требований, а именно: 1). Отделка потолка общего коридора 2-го этажа корпуса А ЦГБ им. А.И. Герцена выполнена из материалов с неизвестными показателями по пожарной безопасности; 2) Отсутствует дверь, отделяющая коридор 1 этажа от лестничной клетки в Библиотеке семейного чтения микрорайона Юность (филиал № 30); 3) Не проведена очистка вентиляционных камер и приточно-вытяжной вентиляции; 4). Отсутствует исполнительная документация на установки и системы противопожарной защиты.	Нарушения требований пожарной безопасности устранены в полном объеме: Акт повторной проверки ОНД и ПР ГУ МЧС России по Тверской области от 04.12.2018 г.
19.02.2018	Главное управление по труду и занятости населения Тверской области	Соблюдение законодательства о занятости населения за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты	Нарушений не выявлено: Акт проверки от 19.02.2018	
28.04.2018	Управление по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери	Осуществление контроля за деятельностью МБУК "МБС г. Твери"	1). В отчете по показателям социальной и экономической эффективности деятельности сумма поступлений от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности указана с учетом налога на прибыль. 2). Установлены нарушения в учете основных средств	Замечания приняты к сведению: 1). Доход от предпринимательской и иной деятельности в отчете по показателям социальной и экономической деятельности указывается без учета налога на прибыль. 2). Учет основных средств ведется в соответствии с инструкцией № 157н

Участие в областных и городских программах

Софинансирование расходных обязательств на поддержку отрасли «Культура» (в части комплектования книжных фондов муниципальных общедоступных библиотек)

- Субсидия на комплектование библиотечных фондов муниципальных образований за счет средств областного и федерального бюджетов составила 33,3 тыс. руб.

Городские программы:

Реализация мероприятий по предложениям жителей города Твери, поступающих к депутатам Тверской городской Думы:

- Ламинатор - 2 900 (Ануфриев Ю.В)
- Принтер (3 шт.) - 22 032,30 (Шишков С.В.)
- Компьютер (1 шт.) - 38800,00 (Шишков С.В.)
- Сканер - 17767,70 (Шишков С.В.)
- Компьютерные колонки - 6 321,00 (Сычев А.В.)
- Компьютер, маршрутизатор, лазерный принтер, Сканер штрих-кода, Ламинатор - 43679,00 (Сычев А.В.)
- Компьютер – (2шт.), принтер лазерный (2шт.) - Сканер штрих-кода -5шт , ламинатор - 3 шт. - 120 000,00 - 00 ЦГБ им. А.И. Герцена и библиотек-филиалов МБУК «МБС г. Твери» (Жуков А.А.)

Участие в мероприятиях Городской целевой программы «Социальная поддержка населения города Твери на 2014 – 2019 годы» (в 2018 году – без финансирования):

- Индивидуальное обслуживание инвалидов на дому и в стенах библиотек МБС
- Организация и проведение мероприятий для слабослышащих на базе ГУ СКОШ 1 и 2 вида
- Проведение работы с коллективом детей из реабилитационного центра для дошкольников и ГУ СКОШ 7 вида
- Проведение курсов компьютерной грамотности и работе в Интернете

«Развитие культуры города Твери» на 2015 - 2020 годы

- Оказание муниципальной услуги «библиотечное обслуживание населения» в рамках муниципального задания"

Оценка выполнения позиций «дорожной карты» (Плана мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы) за 2018 г.

Анализируя отчет о выполнении показателей плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию библиотек, входящих в состав Муниципальной библиотечной системы г. Твери, можно сделать вывод, что лишь 6 структурных подразделений частично соответствуют Модельному стандарту деятельности муниципальных общедоступных библиотек. Наиболее проблемными позициями Модельного стандарта для библиотек МБС являются:

- благоустройство прилегающей территории к зданиям библиотек, в том числе наличие парковок, велопарковок.
- наличие новой компьютерной техники;
- доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья и оснащение библиотек специализированным оборудованием;
- оборудование детских зон;

- оборудование зон для молодежи.

Необходимо отметить, что если прилегающую территорию к зданиям библиотек можно хотя бы частично благоустроить своими силами (высадка цветов, поддержание чистоты вокруг здания и т.д.), то для обеспечения полной доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещения библиотек, а также для создания детских и молодежных зон, необходимо дополнительное финансирование.

Выполнение показателя «дорожной карты» «увеличение доли библиотек, подключенных к сети «Интернет» на 100% было достигнуто в апреле 2015 года.

Пополнение библиотечных фондов новыми документами на 90% обеспечивается за счет пожертвований от жителей города.

Стабильное выполнение показателей, касающихся культурно-просветительской деятельности, обеспечивается активным социальным партнерством с образовательными учреждениями города, внедрением новых форм в проведении досуговых мероприятий.

По показателям, входящих в раздел IV «Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» следует отметить, что ни одно из структурных подразделений не соответствует условиям полной доступности инвалидов в помещения библиотек.

Частичная доступность обеспечивается за счет приобретения переносных пандусов, установки кнопок вызова дежурного библиотекаря, наличием в штате сотрудников, владеющих русским жестовым языком. Для всех структурных подразделений необходимо полное переоборудование помещений, а также приобретение необходимых технических средств для полноценного восприятия демонстрационных материалов при проведении мероприятий и при индивидуальной работе с маломобильными группами населения.

Оптимизации учреждения в 2018 году

С целью оптимизации расходов бюджета города Твери, возникла необходимость проведения оптимизации штатной численности Муниципальной библиотечной системы города Твери.

После проведенного анализа деятельности всех структурных подразделений МБС было принято решение сократить 13 единиц технического персонала (вахтеры и сторожа) и 7,5 ставок основного персонала.

В конце 2018 года заключен договор с частным охранным предприятием. Теперь вместо двух сокращенных вахтеров, ранее осуществляющих пропускной режим в здание Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена, данная функция возложена на сотрудника ЧОП.

15 библиотек-филиалов оснащены системой охранной сигнализации.

Социальное партнерство

В 2018 году с целью изучения круга партнеров библиотек МБУК «МБС г. Твери», было проведено анкетирование «Наши партнеры». Ответы на вопросы анкеты позволили нам определить степень результативности партнерской деятельности и пути совершенствования работы городских библиотек в этом направлении.

В исследовании приняли участие 25 заведующих структурными подразделениями (20 библиотек-филиалов и 5 заведующих отделами ЦГБ им. А.И. Герцена).

Итоги анкетирования показали, что привлечение партнеров к совместной деятельности необходимо, прежде всего, для проведения интеллектуальных, досуговых и познавательных мероприятий. Раскрытие фонда и продвижение услуг библиотек также являются самыми популярными ответами на вопрос о целях партнерства.

Библиотеки, имеющих в качестве партнеров депутатов отмечают, что подобное партнерство очень результативно, т.к. помогает улучшить материально-техническую базу (проведение ремонтных работ, приобретение оборудования.)

Один из вопросов анкеты был направлен на выявление проблем, с которыми наши сотрудники сталкиваются, привлекая новых партнеров к сотрудничеству. Большинство респондентов ответили, что проблем в привлечении новых партнёров не возникает, но были и такие варианты ответов:

- Не всегда новым партнерам интересно работать безвозмездно
- Планы работы партнеров не всегда совпадают с планами библиотек
- Территориальная удаленность дошкольных учреждений
- Отсутствие транспорта в учреждениях
- Нежелание педагогов сотрудничать
- Отсутствие общих интересов

Наиболее значимым совместным проектом в 2018 году считаем проект Отдела обслуживания детей ЦГБ им. А.И. Герцена «Ты в этом мире не один: библиотека для особого ребенка». Старт проекта – сентябрь 2018 года. Сотрудники Отдела два раза в месяц посещают юных пациентов Центра детской неврологии и медицинской реабилитации г.Твери и проводят для них различные мероприятия и мастер-классы. Проведено 7 мероприятий, в том числе и Новогодний театрализованный праздник, спонсором которого выступили ОАО «Волжский пекарь» и редакция журнала «КарандашОК».

Работа с этой категорией детей требует адаптации материала проводимых с ними мероприятий. Сотрудники Отдела обслуживания детей успешно мы справились с этой задачей. Мероприятия проекта будут реализовываться в течение 2019 года.

Поступление и использование финансовых средств.

Поступило финансовых средств за 2018 год – 82384,00 тыс. руб.

из них:

- бюджетные ассигнования учредителя – 62056,00
- финансирование из бюджетов других уровней – 18660,00
- поступления от оказания услуг (работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности – 1668,00

Израсходовано за отчётный период – 81734,00 тыс. руб.

Из них:

- на оплату труда – 54724,00
- на приобретение (замену) оборудования - 305,00
- на комплектование фонда – 827,00
- на мероприятия - 87,00
- на информатизацию библиотечной деятельности – 63,00
- прочие расходы (коммунальные платежи налоги и др.) – 25728,00

Остаток на лицевом счете на 1 января 2019 г. – 650,00 тыс. руб.

В 2018 году произошло увеличение поступлений финансовых средств (100,8% по отношению к 2017 году) на выплату заработной платы (в связи с доведением до средней заработной платы по региону) и на коммунальные услуги (в связи с увеличением тарифов на ЖКХ).

Долги учреждения по страховым взносам в государственные внебюджетные фонды, по заработной плате, по хозяйственным договорам на оказание услуг / работ – отсутствуют.

Оплата труда:

Группа по оплате труда: ведущие учреждения

Средняя зарплата **основного** персонала

Средняя зарплата	По центральной библиотеке		по детским библиотекам		по библиотекам-филиалам (кроме детских)		по МБУК «МБС г. Твери»	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
год	26916	24325	22937	25783	23677	23704	26501	26302

В 2018 году произошло увеличение среднесписочной численности основного персонала, в связи с этим незначительно снизилась средняя заработная плата по отношению к 2017 году.

Отмена материальной помощи к отпуску так же повлияла на незначительное снижение средней заработной платы. (Постановление «О внесении изменений в постановление Главы администрации города Твери от 17.12.2008 № 3590 «Об утверждении положений о порядке и условиях оплаты и стимулировании труда в муниципальных учреждениях, подведомственных управлению по культуре, спорту и делам молодежи администрации г. Твери»»)

Источники внебюджетных средств

Спонсоры:

материально-техническая поддержка:

литература – 1 446 686,99 (читатели, учреждения)

мебель – 1 152,00 (частные лица)

техника – 16 990,00 (частные лица)

Приобретение техники за 2018 год

	ЦГБ им. А.И. Герцена	Библиотеки-филиалы	Детские библиотеки
Компьютеры, принтеры	11-ГБ	1-ВБ 2-ГБ	1-ГБ+ВБ
Сканеры	1-ВБ+ГБ		
Телевизоры		1 ВБ+ГБ	
Другая техника (какая конкретно)	6 - Сканер штрих-кода - ГБ 4 – Ламинатор ГБ+ВБ 4 - Маршрутизатор - ВБ	1- Компьютерные колонки - ГБ 1 - Маршрутизатор ГБ Сканер штрих-кода - ГБ Ламинатор -ГБ	Пылесос-ВБ
ИТОГО на сумму	289193,30	82200	36170

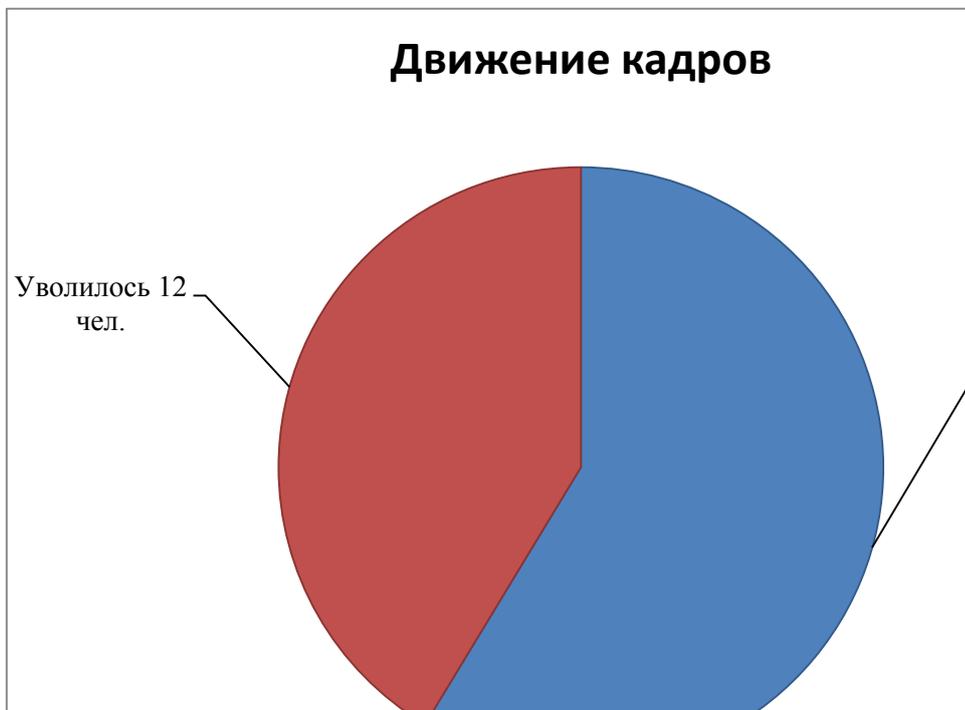
*Расшифровка аббревиатур: **ГБ** — бюджет городского округа, **ВБ** — внебюджетные источники

Произведён текущий ремонт:

- Ремонт козырька в Библиотеке семейного чтения на Соминке (филиал №8)-26870;
- ремонт швов оконных блоков Библиотеке семейного чтения поселка Литвинки (филиал №36)-13000;
- замена оконных блоков в ЦГБ им. А.И. Герцена -6 2583,00;

- установка охранной сигнализации в Библиотеке им. П.А. Кропоткина (филиал №1)-59825;
- установка системы видеонаблюдения в ЦГБ им. А.И. Герцена -29992,45.

Кадровый состав МБУК «МБС г. Твери»





Значимым событием 2018 года считаем активизацию сотрудничества с ГБП ОУ «Тверской колледж культуры им. Н.И. Львова». В связи с внедрением профессиональных стандартов деятельность по обучению (переподготовке) сотрудников была активизирована. Удостоверение о повышении квалификации по программе «Внедрение профессиональных стандартов в муниципальных учреждениях культуры» получили 5 человек.

8 человек получили дипломы о профессиональной переподготовке по программе «Библиотековедение».

Повышение квалификации по профессиональной программе «Инновационные технологии библиотечного обслуживания» прошли 25 человек.

В рамках обучающих программ по профессиональной переподготовке и повышения квалификации сотрудники библиотек МБС создавали социокультурные проекты, часть которых успешно реализовалась в 2018 году. Реализация семи проектов запланирована на 2019-2020 гг.

Формирование единого фонда МБУК «МБС г. Твери»

На 01 января 2019 г. фонд МБУК «МБС г. Твери» составил 660561 экз.

За 2018 г. в фонд поступило 18677 экз., (перераспределено 6 экз.).

По источникам новых поступлений (книги, брошюры, электронные документы):

	Всего поступило по всем источникам, экземпляров	Из них:		
		Покупка	Замена	Пожертвования
МБС	16993	2138	901	13954

Из них в детские библиотеки (Ф. 18,29,31)	1821	197	252	1372
---	------	-----	-----	------

По отраслевому составу новых поступлений: отраслевая литература (с детской отраслевой) – 22% от всех поступлений 2018 года; беллетристика (с детской) – 78 % от всех поступлений 2018 года.

В детские библиотеки (Ф. №18,29,31) поступило 1988 экз. изданий, в том числе 1821 экз. книг, брошюр и электронных документов, 167 экземпляров журналов и комплектов газет. Количество закупленных изданий для детей до 14 лет составило 47% от общего количества приобретенных изданий и 23% от общего количества поступлений.

За 2018 год из фонда МБС по разным причинам выбыло 18655 экз. изданий. (Перераспределено 6 экз.)

Израсходовано на книги 453365 руб., закуплено 2138 экз. книг. Их них для 3-х детских библиотек 197 экз.

Анализируя объем книжных фондов за 2018г., можно увидеть, что произошло увеличение общего количества фонда на 22 экз., а показатель обновляемости составил – 2,8, что несколько больше, чем в прошлом году.

Приоритетными направлениями комплектования согласно читательским запросам в 2018 году являлись:

- Литература для детей и подростков.
- Новинки художественной литературы для всех возрастных категорий.
- Краеведческая литература.

Тверские издательства предоставили читателям библиотек 30 наименования газет и журналов в качестве обязательного экземпляра.

Работа с молодежью

В прошедшем году в библиотеки МБС записалось 9 341 читателей в возрасте от 14 до 30 лет, что составляет 15% от общего числа читателей в библиотеках. Социальными партнерами библиотек (по работе с данной категорией читателей) являются высшие и средние учебные заведения, общественные организации. В 2018 году в библиотеках МБС для молодых пользователей прошло 202 мероприятия. Формы работы разнообразны: конкурсы, акции, встречи с писателями, книгообмены и др. Нынешнее поколение молодых людей зачастую хотят быть не только сторонними наблюдателями за тем, что происходит «на сцене», но и быть вовлеченными в процесс театрализации или игры, где нужно проявить интеллект, сообразительность, находчивость, интуицию. Именно поэтому такая форма работы как квест является востребованной среди молодежи. Кроме того, квест - это активная форма отдыха, интеллектуальный досуг. В 2018 г. в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена на чердаке был организован квест «Пять комнат». Участникам интеллектуальной игры были предложены оригинальные задания, самостоятельно выполнив которые можно узнать секрет счастья. Атмосфера таинственности, созданная сотрудниками библиотеки, никого не оставила равнодушным. Сочетание разнообразных игровых моментов, начиная с поиска спрятанного артефакта и заканчивая разгадыванием веселого кроссворда, получилось очень увлекательным. Для большинства молодых посетителей такой опыт прохождения квестов оказался настоящим открытием. Программа «Пять комнат» работала в течение всего летнего периода.

Филологические сезоны в Дрожжинке – еще одна программа для молодежи, заслуживающая особого внимания. В рамках Дней славянской письменности и культуры Библиотека им. С.Д. Дрожжина собрала молодых знатоков литературы, студентов филологического факультета ТвГУ, участников молодежного фольклорно-этнографического научного краеведческого студенческого объединения. В прошедшем году чтения были

посвящены литературному краеведению Тверской области. Одна из задач чтений – популяризация литературы родного края среди молодежи и знакомство с незаслуженно забытыми именами поэтов. Участники открыли для себя много новых имен литераторов: Константина Головина, Валерия Линкевич, Леонида Ржевского и многих имен других, связанных с Тверским краем. Аудитория живо воспринимала яркие эмоциональные выступления преподавателей, старшекурсников и краеведов, получая при этом и солидный объем знаний, и представления о том, что может стать для них впоследствии темами исследований. Доклады были самыми разнообразными: от истории тверского земства до истории тверских рэперов.

Многолетнее сотрудничество связывает Центральную городскую библиотеку им. А.И. Герцена и Тверской кооперативный техникум. Востребованность мероприятий, проводимых для студентов техникума, обусловила необходимость разработки цикла мероприятий для этой категории молодежи и, как следствие, разработки совместного проекта. Мероприятия проекта включают в себя самые разнообразные формы работы: виртуальные экскурсии, презентации, мультимедийные программы, конкурсов и др.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Библиотечное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляют все библиотеки Муниципальной библиотечной системы города Твери. Работу с данной ведется в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Твери на 2015-2010 гг.

В практической деятельности по обслуживанию этой категории читателей в полном объеме используются имеющиеся информационные ресурсы. Организовано стационарное и внестационарное библиотечное обслуживание. Домашним абонементом пользуются 40 человек. Всего библиотеки обслуживают более 1300 человек данной категории.

За прошедший год библиотеками МБС проведено большое количество мероприятий, направленных на пропаганду чтения, здорового образа жизни, привитие интереса к книге.

В Центральной городской библиотеке 2 раза в год (май, октябрь) проводятся бесплатные компьютерные курсы для инвалидов и пожилых людей.

С 2012 г. на базе библиотеки им. М.Е. Салтыкова-Щедрина (филиал №2) работает Центр социокультурной реабилитации инвалидов.

Несмотря на условную доступность в помещения библиотек для всех категорий инвалидов, библиотеки обслуживают все категории читателей с ограниченными возможностями (лица с нарушениями зрения, слуха, передвигающиеся на креслах-колясках и др.). Частичная доступность обеспечивается за счет приобретения переносных пандусов, установки кнопок вызова дежурного библиотекаря, наличием в штате сотрудников, владеющих русским жестовым языком.

В 2018 году библиотеки МБС осуществляли совместную деятельность со следующими учреждениями и организациями:

- ГБУ «Тверской геронтологический центр»
- ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения»
- ГКОУ Тверская школа № 1
- Центр детской неврологии и медицинской реабилитации г. Твери
- Тверская общественная организация родителей детей с кохлеарными имплантами «Океан звуков»
- Министерство здравоохранения и Министерство социальной защиты Тверской области.
- ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения
- Тверское отделение общественной организации «Дети ангелы»
- ТГОО «Клуб «Надежда»
- Государственное казенное учреждение «Тверской областной центр психолого-педагогической,

медицинской и социальной помощи»

-ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья»

В 2018 году Отдел обслуживания детей реализует проект «Ты в этом мире не один: библиотека для особого ребенка» (ссылка).

Продолжена деятельность по **внестационарному обслуживанию пользователей:**

- Домашний абонемент - обслуживание на дому - предоставление книг во временное пользование
- Проведение тематических мероприятий для лиц людей с ограниченными возможностями здоровья вне стен библиотек (помещения реабилитационных центров, коррекционных школ, геронтологических центров и тд.).

Поддержка сайта библиотеки

(<http://www.mbstver.ru>)

За 2018г была переработана концепция сайта и были пройдены следующие этапы:

1. Переработан макет главной и внутренних страниц.
2. Верстка, программирование и внедрение в CMS битрикс
3. Наполнение сайта информацией
4. Запуск сайта в сети интернет, тестирование нового сервера

Сотрудники КАЦИТ занимались сбором информации, обработкой и размещением на сайт.

- количество публикаций – 353
- количество пользователей/посетителей – 13233
- количество посещений – 38211
- количество просмотров – 61582
- число пользователей личного кабинета-452
- упоминание в СМИ – 65

Ежедневно обновлялась информация на детской странице в разделах: «Новости», «Знаменательные даты», «Пригласительный билет».

Своевременно обновлялась информация на автоматизированном программно-аппаратном комплексе, установленном в холле 1 этажа ЦГБ им. А.И. Герцена.

Это эффективный инструмент для повышения качества обслуживания пользователей библиотеки. Посредством комплекса выдача справочной информации переведена в режим самообслуживания.

Самые яркие события культурно-досуговой деятельности в 2018 году

В 2018 году деятельность библиотек в рамках Программы развития «ТверьЧитай» продолжена.

В дни новогодних каникул для всех жителей города была предложена программа «Каникулы в библиотеке». Формы работы с посетителями библиотек были различными: конкурсные программы, праздники, викторины, просмотр и обсуждение мультфильмов и многое другое.

8 января в Горнице библиотеки им. А. И. Герцена состоится музыкальный спектакль «12 месяцев». Постановку подготовили учащиеся детской школы искусств им. М. П. Мусоргского и воспитанники епархиальной православной школы. Любимую с детства сказку в исполнении юных талантов пришли посмотреть более 50ти человек.

20 января в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена при поддержке областной творческой ассоциации «Содружество литераторов Верхневолжья» состоялся мастер-класс доктора филологических наук, профессора и поэта из Москвы Елены Юрьевны Раскиной.

На мастер-классе слушатели узнали о том, как изображать географические реалии в стихах, как передать неповторимое ощущение уникальности родного пейзажа, родной культуры. Лектор прочитала собственные стихи о путешествиях по России и не только.

26 января в Библиотеке семейного чтения п. Химинститут состоялась презентация поэтического сборника «Антреприза», в который вошли произведения разных лет известной тверской поэтессы Елены Старковой. На вечере прозвучали стихи и песни в исполнении автора.

Поэтесса является активным участником местного, библиотечного клуба «Литературная гостиная», в котором с 1994 года проводятся литературно-поэтические вечера.

С 29 января по 15 февраля в Михайловском зале Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена работала выставка тактильных рукодельных изданий из фонда Тверской областной специальной библиотеки для слепых им. М.И. Суворова.

Тактильная рукодельная книга – это книга, изготовленная без применения или с минимальным применением технических средств. Она предназначена для восприятия информации через тактильные ощущения и содержит цветные рельефные рисунки и объемные изображения, выполненные из различных материалов, на ощупь максимально приближенных к оригиналу, а также текст, напечатанный рельефно – точечным или укрупненным шрифтом.

В рамках Международного дня родного языка 21 февраля в Михайловском зале Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена прошла акция «Диктант в одно предложение». Участникам было предложено проверить свои знания русского языка, написав небольшой художественный текст-диктант длиной всего в одно предложение. В акции приняли участие 22 человека.

21 февраля состоялась тематическая видеоконференция «Социальная защита населения». Участники видеоконференции встретились со специалистами «Центра социальной поддержки населения» города Твери, которые рассказали о видах социальных услуг, предоставляемых на дому, условия для приема на социальное обслуживание, размер оплаты социальных услуг и др. Видеоконференция прошла на площадках четырех библиотек.

14 марта в Михайловском зале Центральной городской библиотеки им. АИ. Герцена состоялись IV Чтения, посвященные Дню православной книги. В Чтениях приняли участие сотрудники Тверского областного объединенного музея, музея М.Е. Салтыкова-Щедрина, Тверского государственного университета, краеведы области, библиотекари образовательных учреждений города. В этом году на мероприятиях состоялась презентация сборника материалов Чтений, посвященных Дню православной книги 2015-2016гг. «Книга. Православие. Общество».

15 марта в 16:00 в Библиотеке им. С.Д. Дрожжина состоялись традиционные Научные чтения, которые на этот раз были посвящены 190-летию со дня рождения Л. Н. Толстого. Тематика докладов затрагивала широкий спектр вопросов, включая проблемы прижизненной

публикации произведений Толстого, связей писателя с Тверским краем, преломления его художественных идей в творчестве Милана Кундеры, восприятия произведений Толстого тверскими школьниками и репрезентации его образа в работах учащихся детской студии изобразительного искусства «Зебра».

Весь март в Детской библиотеке (филиал № 29) работала выставка "Музей «Конфетные фантики» тверского коллекционера и энтузиаста Юрия Бондина. В коллекции автора выставки насчитывается уже более 150 тысяч экземпляров. Глянцевые, матовые, с яркими необычными рисунками и каллиграфическими надписями.

В дни весенних школьных каникул (23 марта по 2 апреля) для юных жителей города все библиотеки Муниципальной библиотечной системы г. Твери провели ежегодную Неделю детской и юношеской книги!

Тема Недели 2018 года - «Страницы детских книг рассказывают...». В программе Праздника: познавательные экологические мероприятия, обзоры книг и журналов, интереснейшие мастер-классы и просмотры ваших любимых детских фильмов, мультфильмов и диафильмов.

Фестиваль «Басня-2017» состоялся 22 марта в концертном зале детской школы искусств №1 им. М.П. Мусоргского. Данное мероприятие – завершающий этап V городского конкурса «Читаем, сочиняем, инсценируем басню». На фестивале состоялось чествование победителей Конкурса. Лучшим вручены дипломы и памятные подарки, а дипломанты, занявшие первые места в своих возрастных группах, выступили на фестивале. Всего в конкурсе приняло участие 408 человек.

5 и 6 апреля в библиотеках Муниципальной библиотечной системы г. Твери прошел, ставший уже традиционным, «Праздник чтения». Для гостей праздника была подготовлена насыщенная программа мероприятий: знакомство с книжными выставками, конкурс стихов, встречи с писателями и поэтами, и многое другое.

Завершилось празднование 6 апреля в Горнице Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена концертной программой «Книжная страна», в рамках которой состоялось награждение лучших читателей Муниципальной библиотечной системы г. Твери

10 апреля в Библиотеке семейного чтения поселка Литвинки состоялся концерт, посвященный Юбилею Сергея Васильевича Рахманинова. В программе приняли участие солисты Тверского муниципального оркестра русских народных инструментов им. В. Андреева, выпускники Тверского музыкального училища, солисты ансамбля русских народных инструментов поселка Заволжский.

15 апреля в Международный день культуры во всех регионах России старт Всероссийской акции «Культурный минимум».

В рамках акции молодые деятели культуры познакомили всех жителей города членов с увлекательным и многогранным миром искусства. Муниципальная библиотечная система г. Твери присоединилась к акции и открыла мир творчества для своих посетителей. В этот день жители г. Твери посетили выставки, увлекательные лекции и концертные программы.

18 апреля в 13.00 в Досуговом центре «Мир» состоялась интеллектуальная игра «Певец русского слова», посвященная 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева.

Библиотека семейного чтения микрорайона Южный и Досуговый центр «Мир» - подготовили для ребят мультимедийную презентацию с рассказом о творчестве И.С. Тургенева, а также игру, интеллектуальное соревнование между учащимися разных школ микрорайона Южный.

21 апреля городские библиотеки г. Твери открыли свои двери для традиционной и любимой горожанами Всероссийской акции "Библионочь".

В этом году Акция прошла не только в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена, но и в трех библиотеках-филиалах системы: в Библиотеке семейного чтения им. С.М. Кирова, в Библиотеке семейного чтения пос. Литвинки, в семейного чтения пос. Химинститута. В этот вечер на площадках библиотек для маленьких жителей Твери и их родителей были подготовлены развлекательные и познавательные программы. Гости праздника увидели кукольное представление, стали актерами моментального спектакля, посмотрели удивительный мюзикл, научились средневековым танцам и побеседовали с настоящим рыцарем, лепили из глины, нарисовали сказочных героев, нашли для себя интересную книгу или вещицу в подарок.

27 апреля в Горнице Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена состоялся круглый стол «Наш принцип – взаимодействие: библиотеки города в партнерстве с общественными организациями, учреждениями культуры, здравоохранения, образования, СМИ». Цель круглого стола: представить опыт социального партнерства в сфере библиотечного обслуживания, обсудить перспективы совершенствования партнерских отношений. В работе круглого стола приняли участие представители общественных организаций, учреждений здравоохранения, культуры, образования, СМИ.

В преддверии Дня Победы в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена работал штаб акции «Бессмертный полк». Каждый житель города, обратившейся в штаб мог получить ответ на любой вопрос, связанный с проведением акции «Бессмертный полк» в городе Твери.

В мае в библиотеках Муниципальной библиотечной системы г. Твери состоялись мероприятия, посвященные Дню славянской письменности и культуры!

Жителям города были предложены следующие мероприятия:

- «Наследие Кирилла и Мефодия» - мультимедийная презентация
- «Каждое словечко знает свое местечко»- библиотечный урок
- «История славянской азбуки» - познавательный час

Библиотека им. С.М. Кирова

- «Дела Кирилла и Мефодия в славянстве будут жить всегда»- мультимедийная презентация

- «Откуда азбука пошла»- мультимедийная презентация
- «За далью веков»- интерактивная игра-викторина
- «Восхождение к истокам»- библиотечный урок
- «Откуда есть пошла грамота на Руси?» - познавательная беседа

27 мая в Общероссийский в библиотеках МБС состоялась Акция «Для влюбленных в библиотеку». В этот день читателям была предложена праздничная программа, которая включала в себя: мастер-классы, конкурсы, литературные викторины. Каждый читатель, пришедший в этот день в библиотеку, автоматически становится участником праздничной акции, и не ушел в этот день из библиотеки без подарка!

Весь июнь библиотеки-филиалы МБУК «МБС г. Твери» работали с летними лагерями по программе «Здравствуй, лето!». Цель программы: организация и обеспечение отдыха и занятости детей и подростков. За период с 1 по 30 июня проведено 94 мероприятия.

Для современной библиотеки наряду с информационной функцией важнейшее значение приобретает социокультурная деятельность.

Мы должны стать для населения общественным пространством, «третьим местом», площадкой для образования, просветительства, творчества, общения и проведения досуга. При этом библиотеки должны стать полезными и доступными для всех категорий населения города: детей, молодежи, людей «третьего» возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Вот уже который год чердак Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена является площадкой для проведения различных мероприятий. В летний период для молодежи города был организован квест «Пять комнат». Участникам интеллектуальной игры были предложены оригинальные задания, самостоятельно выполнив которые можно узнать секрет счастья. Атмосфера таинственности, созданная сотрудниками библиотеки, никого не оставила равнодушным. Сочетание разнообразных игровых моментов, начиная с поиска спрятанного артефакта и заканчивая разгадыванием веселого кроссворда, получилось очень увлекательным. Для большинства посетителей такой опыт прохождения квестов оказался настоящим открытием. 7 июля в Горнице Центральной городской библиотеки им. А. И. Герцена состоялся концерт «Музыка. Лето. Любовь», посвященный Дню семьи, любви и верности.

В исполнении ансамбля Pro-anima и преподавателей Детской школы искусств №2 прозвучали классические и популярные музыкальные композиции.

Среди городских библиотек города Твери стало доброй традицией устраивать летние читальные залы для детей и взрослых. Устроившись поудобнее, любой посетитель (в том числе, не имеющий читательского билета) мог полистать журналы, газеты или насладиться художественной литературой. Маленькие любители книг могли не только прочитать новую книжку и узнать историю какого-либо героя, но и нарисовать его, слепить, сделать аппликацию. Кроме того, при библиотеках действует также система «открытой библиотеки», т.е. есть полка книг, которые можно забрать себе домой безвозмездно, обменяв на другие.

15 июля Тверь праздновала День города. Сотрудники Муниципальной библиотечной системы г. Твери приняли участие в этом масштабном городском событии.

На площадке по ул. Советской была организована увлекательная, познавательная программа, где каждый нашел себе занятие по душе. Программа была подготовлена совместно с редакцией альманаха «Михаил тверской. Путь домой» и образцовой студией детского творчества «Лукоморье» (ДК «пос. Литвинки»).

Значимым событием этой программы стала пешеходная экскурсия, посвященная 700-летию подвига Михаила Тверского. Желающих принять участие в увлекательной прогулке по историческим местам Твери, связанным с именем ее небесного заступника, оказалось немало. Участники экскурсии посетили место возведения Спасо-Преображенского собора, прошли по набережной Михаила Ярославича, познакомились с историей возведения памятника М. Тверскому на Советской площади и Поклонного креста Святому благоверному князю в городском саду.

В Детской библиотеке им. Афанасия Никитина Муниципальной библиотечной системы г. Твери также была организована праздничная программа. Здесь отметили юбилейную дату – 550-летие со времени отправления тверского купца Афанасия Никитина в Индию. Партнерами программы стали сотрудники Тверского государственного объединенного музея, народный ансамбль индийского танца «Бхарат», группа исполнителей индийских народных песен и танцев.

13 августа в Библиотеке им С.Д. Дрожжина поэт и исполнитель, член московского Союза писателей Григорий Эпштейн вновь порадовал читателей творческой встречей. Зрителям была представлена авторская музыкально-поэтическая программа «Шульженко, Утесов и другие».

В программе музыкально - поэтического вечера прозвучали песни 30-60-х годов XX века.

Марина Николаевна Усачёва – заведующий Библиотекой им. С.М. Кирова и Тамара Александровна Смирнова – заведующий сектором краеведческой информации ЦГБ им. А.И. Герцена стали победителями V Всероссийского Заочного конкурса по продвижению книги и чтения «Читающая страна». Работы наших коллег отмечены Золотыми Дипломами.

1 и 4 сентября для всех школьников и их родителей прошли праздничные мероприятия, посвященные Дню знаний! На празднике для всех желающих были предложены акции, мастер-классы, игры, конкурсы и многое другое.

29 сентября, в Горнице Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена состоялось мероприятие, посвящённое Международному дню глухих. В этот день участники кружка «Открываем мир жестов» провели для слабослышащих людей настоящий праздник.

Практика работы показала, что процесс общения людей с нарушением слуха со слышащими людьми приносит большую пользу как первым, так и вторым. Это общение устраняет барьеры, препятствующие полноценной жизни слабослышащих людей.

Самым масштабным проектом 2018 года можно назвать проект Детского зала Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена «Ты в этом мире не один: библиотека для особого ребенка»

Цель проекта - содействие социальной адаптации и развитию коммуникативных и творческих способностей детей с особенностями развития.

Партнеры, привлекаемые к участию в проекте - ГКОУ Тверская школа №1, Центр детской неврологии и медицинской реабилитации г.Твери, Министерство здравоохранения по Тверской области. Основными мероприятиями проекта являются познавательные, праздничные программы и творческие занятия для детей-инвалидов.

С 17 по 21 сентября для тверичан были организованы праздничные мероприятия, посвященные первому юбилею Музея книги. Поздравить библиотекарей со знаменательным событием пришел председатель Тверской городской Думы Евгений Пичуев: «За пять лет уже многое сделано. А будет сделано, я думаю, ещё больше. У вас очень много проектов. Ваш энтузиазм мы видим и ценим, будем вам всегда помогать», - пообещал он.

В течение юбилейной недели гостям была предложена насыщенная разнообразная программа: выставки из коллекций редкого фонда, видеопрезентация Музея книги, путешествие в историю книги, творческая встреча неслышащих тверских поэтов и поэтического объединения «Ковчег». Желающие смогли окунуться в «Тургеневский мир до конца неизведанный», совершить

исторический экскурс во времена Льва Толстого, вспомнить «сто часов счастья» Вероники Тушновой. Ежедневно для всех желающих проводились обзорные экскурсии по Музею книги. С 15 октября по 15 ноября в рамках антинаркотического месячника во всех библиотеках МБУК «МБС г. Твери» прошел цикл мероприятий, направленных на борьбу с наркоманией, профилактику её распространения в молодёжной среде. На базе библиотек были организованы тематические выставки, лекции, круглые столы, акции, уроки безопасности, посвящённые данной проблеме.

3 ноября сотрудники Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена организовали всех юных жителей города праздничную программу «ГОРОД ИСКУССТВ» (в рамках Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств – 2018»). На празднике ребята и их родители смогли почувствовать себя в роли актеров, узнали, как «рождается» кино, пообщались с создателями анимационных фильмов и мастерами озвучки, посмотрели веселый кукольный спектакль, поучаствовали в увлекательных мастер-классах.

Одним из приоритетных направлений деятельности Муниципальной библиотечной системы г. Твери является организация работы по социальной реабилитации и интеграции в жизнь общества людей с ограниченными возможностями здоровья. Именно для этой категории жителей города с 1 по 30 ноября во всех библиотеках Муниципальной библиотечной системы г. Твери прошел месячник «Библиотека – островок доброты». Формы проведения мероприятий были достаточно разнообразны: познавательные часы, выставки творческих работ, интерактивные программы о народных промыслах, ретро-вечера, концертные и развлекательные программы, творческие встречи, мастер-классы. Закончился месячник концертной программой «Оранжевое настроение», которая прошла в Михайловском зале Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена. Участниками программы стали, как профессиональные артисты, так и люди с ограниченными возможностями здоровья. В программе приняли участие представители Всероссийского общества инвалидов Центрального района г. Твери, Тверского комплексного центра социального обслуживания населения.

Ежегодно с 2013 года в РФ во Всемирный день ребенка осуществляется проведение Всероссийского дня правовой помощи детям. В рамках этого события 20 ноября в Мультимедийном библиотечном центре прошла акция «Большие права маленького человека». Участники акции встретились с Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области Мосологиной Л.А., с инспектором по делам несовершеннолетних Центрального района. В этот же день в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена проведены консультации нотариусов по вопросам детско-родительских отношений, прав несовершеннолетних; консультации по проблемам семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Консультации на тему «Защита материнства и детства» провели специалисты Управления пенсионного фонда по г. Твери и специалистов Комплексного центра социального обслуживания населения. В рамках данного мероприятия состоялась встреча со специалистами налоговой службы на тему «Молодым о налогах».

22 ноября в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена совместно с Центром развития детей и молодежи Тверской области прошел День информации «Абитуриенту-2019» для учащихся 8-9 классов общеобразовательных учреждений г. Твери. На площадках библиотеки была представлена информация обо всех средних профессиональных учебных заведений

нашего города. Сотрудники Центра занятости населения рассказали о наиболее востребованных специальностях, о программах, способствующих трудоустройству молодежи и подростков; проконсультировали, помогли определиться с выбором профессии. Для желающих проведено тестирование с целью соответствия будущей деятельности.

В ноябре при Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена открылся клуб психологической грамотности «Психея». Встречи участников клуба посвящены борьбе с негативными эмоциональными состояниями, обидами, стрессами и т.д. Занятия ведут дипломированные психологи – Е.Н. Мальцева и Л.А. Царёва.

21 ноября в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена прошло заседание круглого стола «Личность. Эпоха. Наследие» к 100-летию А.И. Солженицына.

Цель круглого стола: популяризация культурного наследия А.И. Солженицына. В работе круглого стола приняли участие представители Тверского государственного университета, Тверской епархии, студенты филологического факультета Тверского государственного университета, сотрудники Муниципальной библиотечной системы города Твери. Участники мероприятия осветили следующие темы:

- «А.И. Солженицын и Тверской край»;
- «Актуальность публицистики Солженицына»;
- «Архипелаг Гулаг» А.И. Солженицына как исторический источник»;
- «Образы русских поэтов в творчестве А. И. Солженицына» и многие другие темы,

раскрывающие творчество и жизненный путь Солженицына

XII Неделя краеведения прошла во всех библиотеках в Муниципальной библиотечной системе г. Твери.

На протяжении 7 дней всем желающим было предложено большое количество мероприятий, посвященных самым разным и важным историческим событиям Тверской земли. В рамках Недели прошли презентации новых краеведческих изданий и встречи с тверскими писателями, выставки книжных новинок и тематические книжно-иллюстративные выставки, кинолектории и видео-экскурсии.

5 декабря в городских библиотеках Твери прошла общегородская акция «Час с Михаилом Тверским», посвященная 700-летию подвига Святого благоверного князя Михаила Тверского, принявшего мученическую смерть в Орде. На различных познавательных мероприятиях в этот день жители и гости Твери узнали о тверском князе, его роли в истории Твери и России.

Одно из знаменательных событий XII Недели краеведения этого года - открытие экспозиции уголка тверского быта в Библиотеке семейного чтения поселка Химинститута, где представлены предметы повседневной культуры XIX –XX вв.

9 декабря в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена участники театр-студии «Образ» (художественный руководитель Александра Ключина) представили спектакль «История с метранпажем». Невероятно смешная пьеса знаменитого советского писателя Александра Вампилова по-прежнему актуальна и современна. Спектакль собрал более 60-ти зрителей.

С 14 по 16 декабря во всех библиотеках МБС прошли памятные мероприятия, посвященные 77-й годовщине освобождения города Калинина от немецко-фашистских захватчиков.

29 декабря в Горнице Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена состоялся концерт артистов Тверской областной академической филармонии. В исполнении Юлии Кутузовой (фортепиано), Марии Ивановой (виолончель) и Натальи Ивановой (альт) прозвучали следующие музыкальные произведения: «Сказочные картинки» Р. Шумана; «Соната для альты», «Трио а – moll» Й. Брамса; «Дуэт для альты и виолончели» Л. ван Бетховена.

В 4 квартале продолжена деятельность Центра правовой и социальной информации. Для всех желающих проводятся индивидуальные бесплатные консультации нотариуса, специалистов росрееста, адвокатов, и др.

Клубы и любительские объединения

Название клуба	Структурное подразделение	Аудитория
Клуб «Союз»	ЦГБ	молодежь и взрослые
Клуб психологической помощи «Азбука психологии»	ЦГБ	взрослые
Клуб здорового образа жизни «Лад»	ЦГБ	взрослые
Тверской клуб краеведов	ЦГБ	взрослые
Поэтический клуб «Роса»	ЦГБ	взрослые
Клуб инвалидов «Полёт»	ЦГБ	инвалиды
Клуб инвалидов «Родничок»	ЦГБ	инвалиды
Городской клуб цветоводов «Первоцвет»	ЦГБ	взрослые
Клуб «Женское здоровье»	ЦГБ	взрослые
Клуб «Комсомол 100»	ЦГБ	взрослые
Тверская Рериховская организация	ЦГБ	взрослые
Клуб «Ваше право»	ЦГБ	взрослые
Дворянское собрание	ЦГБ	взрослые
Детская театральная студия «Раёк»	ЦГБ	дети и подростки
Киноклуб «Начало»	ЦГБ	молодежь и взрослые
Ансамбль «Рассвет»	ЦГБ	пенсионеры
Клуб настольных игр «Фишка»	ЦГБ	молодежь
Киноклуб «Диалог»	ЦГБ	молодежь и взрослые
Открытый Библейско-богословский лекторий Михайловские чтения	ЦГБ	молодежь и взрослые
Лит.муз. объединение «Странник»	ЦГБ	взрослые
Клуб детского досуга «Библион»	ЦГБ	дети
Клуб пожилых людей «Забота»	ЦГБ	пенсионеры
Ансамбль «Поющие сердца»	ЦГБ	пенсионеры
Ансамбль «Душа»	ЦГБ	пенсионеры
Клуб пенсионеров «Непоседы»	№1	пенсионеры
Клуб пенсионеров «Золотая осень»	№1	пенсионеры
Клуб молодежи музыкальный «Pro-anima»	№1	преподаватели музыкальной школы и молодежь
Клуб «Веселые краски»	№2	дети, подростки
Клуб «Маска»	№2	дети, подростки
Клуб «Ветеран»	№3	пенсионеры
Творческое объединение «Ковчег»	№5	взрослые
Клуб декоративно-прикладного творчества «Сударушка»	№5	взрослые
Клуб православной журналистики «Фаворский свет»	№5	взрослые
Клуб любителей поэзии и музыки «Настроение»	№8	пенсионеры
Клуб настольных игр «В кругу друзей»	№13	дети, подростки
Клуб для начальной школы «Познавайка»	№16	дошкольники
Клуб «Литературная гостиная»	№16	пенсионеры
Клуб «Библиотерапия»	№16	взрослые

Клуб детского и семейного творчества «Радуга»	№18	дети, подростки
Клуб «Камертон»	№21	пенсионеры
Клуб «Самоделкин»	№25	дети, подростки
Шахматный клуб «е2 – е4»	№25	школьники
Клуб пожилого человека «Верхневолжье»	№30	пенсионеры
Клуб пожилого человека «Светлица»	№30	пенсионеры
Подготовительный клуб для детского сада «Умка»	№34	дошкольники
Клуб пожилого человека «Радость общения»	№34	пенсионеры
Клуб пожилого человека «Доброта»	№36	пенсионеры

Работа центра правовой информации

В информационно-библиографическом отделе ЦГБ им. А.И. Герцена работает Центр правовой и социальной информации (ЦПиСИ)

В 2018 году Центром правовой и социальной информации (далее ЦПиСИ) продолжалась работа по повышению правовой грамотности различных категорий пользователей библиотек МБУК «МБС г. Твери».

Проведено 8 заседаний клуба «Ваше Право», рассмотрено 10 тем (Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена).

02.02. – Тема № 1 «Кадастровая стоимость квартиры, дачи, земельного участка указанная в налоговых документах».

Тема № 2 «Как оспорить (завышенную или заниженную) кадастровую оценку имущества».

Жители Твери встретились со специалистами Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области, Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы по Тверской области № 9, Тверского регионального отделения Российского общества оценщиков.

Приняли участие: Саражакова Т.В. – начальник отдела Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области, Бакурова Н.Н. – консультант Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области, Зиновьева Н.А. – заместитель начальника отдела работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС № 9, Кохв В.В. – председатель Тверского регионального отделения Российского общества оценщиков, Чихачёв А.А. – член правления Тверского регионального отделения Российского общества оценщиков, Батурина О.Ю – член правления Тверского регионального отделения Российского общества оценщиков.

На заседании присутствовало 58 человек.

02.03. – Тема № 1 «Перспективы развития общественного транспорта в г. Твери и области: льготный проезд».

Тема № 2. «Социальный автомобиль. Кто может им воспользоваться».

Приняли участие: Иванов А.А. – начальник отдела транспорта Министерства транспорта Тверской области, Блохин С.Н. – главный специалист Управления транспорта и связи администрации города Твери, Корнеева Е.М. – заместитель директора комплексного центра социального обслуживания населения г. Твери.

На заседании присутствовало – 38 человек.

06.04. Тема: «Новое в пенсионном законодательстве: пенсионный возраст, индексации, перерасчет пенсии с учетом «нестраховых периодов».

Приняли участие: Галкина О.Г. – заместитель начальника отдела назначения и выплат пенсий УПФР в г. Твери и Калининском районе.

На заседании присутствовало – 21 человек.

11.05. Тема: «Жилищная инспекция решает коммунальные проблемы».

Приняли участие: Воякина О.Р. - заместитель начальника ГЖИ Тверской области, Иванов С.А - консультант ГЖИ Тверской области.

На заседании присутствовало - 23 человека.

01.06. Тема: «Социальная защита. О всех видах выплат и компенсаций различным категориям льготников, о социальной поддержке граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Приняли участие: Апреликова Т.Ю – начальник отдела социальных выплат ГКУ ТО «ЦСПН» г. Твери, Калашинская Р.И. – начальник отдела субсидий.

На заседании присутствовало - 25 человек.

05.10. Тема: «Полицейский патруль. Встреча с участковыми полиции Центрального отделения полиции».

Приняли участие: Попов В.А. - начальник ООУП и ПДН Центрального отдела полиции УМВД России по г. Твери, подполковник полиции, Артамонов Е.О. - заместитель начальника ООУП и ПДН Центрального отдела полиции УМВД России по г. Твери.

Присутствовало – 16 человек в т.ч. 12 человек - инвалиды по слуху (с сурдопереводом).

02.11. Тема: «Завещать или подарить?»

Приняли участие: Президент нотариальной палаты Микуленко С.А.

На заседании присутствовало – 39 человек, из них 20 человек инвалиды по слуху (с сурдопереводом).

07.12. Тема: «Социальные гарантии для работников предпенсионного и пенсионного возраста».

На заседании присутствовало - 35 человек.

Приняли участие: Галкина О.Г. – заместитель начальника отдела перерасчета УПФР в г. Твери и Калининском районе, Силич Г.А. – эксперт комплексного центра соц. Поддержки населения г. Твери, Стучинская Е.В.- зам. начальника отдела правового и документационного обеспечения Центра занятости г. Твери.

Всего в заседаниях клуба «Ваше право» приняли участие – 255 чел.

В феврале провели информ-досье и презентацию на тему «Зона риска».

На мероприятие был приглашён руководитель Кибердружины Пащенко Г.В.

На презентации присутствовал – 21 человек.

21 февраля прошла видеоконференция на тему «Социальная защита населения».

В видеоконференции приняли участие библиотеки-филиалы: библиотека им. П.А. Кропоткина (ул. Фурманова д.1А.); библиотека им. М.Е. Салтыкова-Щедрина (пр. Победы, д.32/3.).

На вопросы граждан ответили Директор ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения» Боброва Н.В. и Начальник отдела жилищных субсидий Калашинская Р.И.

На конференции присутствовало – 11 человек.

В марте были оформлены книжные выставки «Наркомания – знак беды», «Потребители – это все мы».

1 марта был проведен Единый день консультаций Тверского Росреестра.

Получили консультации 120 человек.

Специалисты Управления Росреестра по Тверской области провели бесплатные консультации для населения по вопросам деятельности Росреестра:

- государственный кадастровый учёт и государственная регистрация прав на недвижимое имущество;

- государственный земельный надзор;

- кадастровая деятельность и оспаривание кадастровой стоимости объектов недвижимости;

- способы получения услуг Росреестра в электронном виде, формы обратной связи для взаимодействия с ведомством.

14 марта прошел вебинар по вопросам налогообложения физических лиц.

На вебинаре присутствовало 11 человек.

В этот же день прошла видеоконференция на тему «Электронные серверы ПФР». На конференции присутствовало – 9 человек.

16 марта прошел Единый день оказания бесплатной юридической помощи. Мероприятие проводилось в целях развития правовой грамотности и правосознания граждан, а также обеспечения доступа граждан к квалифицированной юридической помощи.

На мероприятии присутствовали представители Тверского регионального отделения «Ассоциации юристов России», Адвокатской палаты Тверской области, сотрудники УФССП по Тверской области, судебной и прокурорской деятельности отвечали на вопросы граждан.

Консультации получили около 60 жителей г. Твери.

В апреле:

13 апреля состоялось открытие выставки «Трехсотлетняя история российских и зарубежных денежных знаков» и книжная выставка.

Выставку посетило более 75 человек.

17 апреля прошел вебинар Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тверской области и Фонда социального страхования по Тверской области по теме «Финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма за счет средств обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Электронный листок нетрудоспособности».

На вебинаре присутствовало 6 человек.

25 апреля состоялась «web-видеоконференция» по теме «Установление компенсационных выплат неработающим гражданам, осуществляющим уход за инвалидами 1 группы и детьми-инвалидами. Учет в страховой стаж периодов ухода».

На веб-видео-конференции присутствовало 15 посетителей.

В этот же день прошел вебинар «Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации: возможности поиска».

Перед слушателями выступил онлайн Кармаков О.А., специалист ФСО России.

На вебинаре присутствовали 6 посетителей.

В мае была проведена книжная выставка «Самое главное слово – семья».

11 мая было проведено заседание для студентов сузов «Жилищная инспекция решает жилищно-коммунальные вопросы». Присутствовало 25 человек.

В июне были оформлены книжно-иллюстративные выставки «Пусть всегда будет завтра!», «У истоков российской государственности», «Наркомания – знак беды».

1 июня был проведен Единый день консультаций Тверского Росреестра. Мероприятие приурочено к 10-летию образования Росреестра и 20-летию создания в Российской Федерации системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Консультации получили 20 человек.

27 июня прошла онлайн приемная Уполномоченного по правам человека в Тверской области на тему «Соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду».

На мероприятии участвовало – 7 человек.

29 июня прошел Единый день оказания бесплатной юридической помощи.

Встречи прошли с представителями Тверского регионального отделения «Ассоциации юристов России»: Адвокатского бюро «Иванов и партнеры», Тверской областной коллегии адвокатов, представителями городского нотариального округа, Межрайонной ИФНС России № 9 по Тверской области, судебных приставов.

Консультации получили 39 жителей г. Твери.

В августе был проведен час информации «Символ России на фоне истории».

На мероприятии присутствовало 3 человека.

В сентябре:

3 сентября была проведена акция памяти по жертвам терроризма «Забыть и простить нельзя».

В акции приняли участие 73 человека

28 сентября был проведен Единый день консультаций Тверского Росреестра.

Консультации получили 25 человек.

В октябре с 15 октября по 15 ноября прошел антинаркотический месячник. В ЦГБ им. А.И. Герцена прошла акция «За жизнь без наркотиков». В рамках акции вниманию посетителей были предложены: книжная выставка «Наркомания: знак беды»; видеоролик «Наркотики – чума нашего мира»; рисунки детей студии В.А. Серова «За жизнь без наркотиков!; памятки «Молодежь! Скажите наркотикам – нет!».

В ноябре:

14 ноября прошла он-лайн приемная Уполномоченного по правам человека в Тверской области на тему «Вопросы диспансеризации населения».

На мероприятии присутствовало – 35 человек.

В ноябре прошел День социально правовой информации: к Дню матери и Дню правовой помощи детям – 20-21 ноября. Встреча с сотрудниками КЦСОН, Пенсионного фонда, Комиссии по делам несовершеннолетних. Встреча с сотрудниками Управления ФНС России по Тверской области на темы: «О защите материнства и детства», «Молодым о налогах», «Большие права маленького человека», был проведен День бесплатной юридической помощи детям.

20-21 ноября в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям в Мультимедийном библиотечном центре и в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена прошли мероприятия, а именно:

20 ноября в 11 часов прошло мероприятие на тему «Большие права маленького человека» в Мультимедийном библиотечном центре (филиал № 19) по адресу (г. Тверь, ул. Софьи Перовской, д. 12) для лица № 1 г. Твери.

На мероприятии присутствовало 25 учеников лица.

В этот же день в ЦГБ им. А.И. Герцена в Белом зале в 13.00 часов прошли консультации нотариусов по вопросам детско-родительских отношений, прав несовершеннолетних, по проблемам семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

На консультации присутствовало 14 человек.

В 16.00 проведена консультация для многодетных матерей и матерей воспитывающих детей-инвалидов о всех видах детских пособий, компенсаций и пенсий.

Также прошла встреча с начальником отдела Управления Минюста России по Тверской области Шишкевич В.В. и юристом Управления Минюста России по Тверской области Родионовой Н.Н.

Мероприятие посетило 27 человек.

21 ноября в 12.30 в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена в Белом зале прошло мероприятие на тему «Молодым о налогах». Встреча со специалистами налоговой службы.

На мероприятии присутствовали 37 человек студентов Торгово-экономического колледжа.

В связи с 25-летием Конституции РФ совместно с Прокуратурой Центрального района г. Твери проведены часы истории на тему «Конституция Российской Федерации»:

23.11. - для детей 5-го класса школы-интерната (пос. Эммаус), присутствовало на уроке 21 человек;

29.11 – для студентов колледжа сервиса и туризма, присутствовало 47 человек;

4.12. для курсантов 5-х и 9-х классов Тверского военного суворовского училища. Присутствовало на занятиях 75 человек;

5.12 – для студентов технологического колледжа, присутствовало 70 человек;

28.11 и 29.11. Лекция по этой же теме - «Конституция Российской Федерации» - прошла для слушателей Института усовершенствования учителей. Присутствовало 61 человек.

В 2018 г. по запросам пользователей выдано 105 справок по правовой тематике с использованием справочно-правовых баз данных «Консультант Плюс», официальный интернет-портал правовой информации (pravo.gov.ru)

Итоги: Плодотворно работал диалоговый клуб «Ваше право»;

- в клубе проведено 8 заседаний, рассмотрено 10 тем;
- проведено 23 мероприятия правовой тематики, их посетило 610 человек;
- продолжена работа по оказанию консультаций населению специалистами налоговой службы и нотариусами – консультации получили 100 человек;
- продолжена работа по проведению ежеквартальных Единых дней оказания юридической помощи населению;
- продолжена работа по проведению ежеквартальных Единых дней консультаций Тверского Росреестра;

Всего за год оказано 371 консультация по юридическим вопросам.

Продвижение библиотек, библиотечных ресурсов, услуг

На протяжении всего года сотрудниками библиотек велась работа по созданию позитивного имиджа МБС среди читателей с помощью участия в городских и всероссийских мероприятиях («Неделя детской и юношеской книги», «Неделя краеведения», День города Твери - 2018, «Пушкинский день России», месячник «Библиотека – островок доброты», «Библиосумерки-2018», «Читаем детям о войне», «Ночь искусств - 2018» и др.

Продвижению услуг и ресурсов внутри библиотек способствовала также издательская деятельность: создание афиш, баннеров, листовок, буклетов и оформительских материалов для выставок.

Продвижение библиотечных услуг вне библиотек включало в себя распространение афиш, приглашений, листовок, буклетов в основном во время проведения акций и городских мероприятий.

В 2018 году на зданиях 6-ти библиотек МБС были заменены на новые вывески «Библиотека». Новые фасадные вывески «Режим работы» заменены во всех библиотеках. В 2018 г. изготовлен ролл-ап «Муниципальная библиотечная система г. Твери», использование которого позволяет привлекать внимание жителей и гостей г. Твери к площадкам МБС во время проведения крупных городских мероприятий.

Активно велась работа по сотрудничеству со средствами массовой информации. В 2018 году продолжено распространение информационных материалов (пресс-релизы, пост-релизы, статьи), визуальных материалов (афиши, баннеры), аудио-материалов (видеоролики).

Отделу библиотечного маркетинга удалось наладить сотрудничество с корреспондентом газеты «Вся Тверь» Новиковым Евгением Борисовичем, который написал ряд статей о наиболее значимых событиях в МБС.

Наименование	Количество публикаций
Пресс-релизы	290
Сюжеты на тверских телеканалах (Вести-Тверь, ТНТ Тверской проспект)	12 (+7 которые не были добавлены в архивы на сайтах телеканалов)
Публикации в периодических изданиях	46 (крупные статьи)
Статьи РБА	7 опубликовано
ЕИПСК	11

Работа в интернете в 2018 году включала в себя три направления:

- 1) наполнение рекламно-информационным контентом официального сайта МБС;
- 2) работу с социальной сетью «ВКонтакте» - создание постов о деятельности библиотек, фотоотчетов мероприятий, рекламных видеороликов для официальной группы Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена и распространение информации об услугах и ресурсах МБС в других пабликах;
- 3) 3) предоставление информации о деятельности библиотек новостным интернет-порталам.

Статистика группы ЦГБ им. А.И. Герцена в «ВКонтакте»	
Наименование	Количество
Общее число участников	1072
Новые участники	213
Количество просмотров за год	45429
Количество посещений за год	18505
Публикация постов	623 (из них ОБМ – 329)
Публикация статей (через приложение «редактор»)	12

В 2018 году крупные тверские новостные порталы («Афиша.Справка Тверь», «Детская Афиша Тверь», «Мы – Тверские», «Твериград - Новости Твери и Тверской области» и другие) регулярно размещали на своих страницах новости о мероприятиях МБУК «МБС г. Твери».

МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Задачи, стоявшие перед методической службой

Координация действий специалистов структурных подразделений по оказанию консультационно-методической помощи способствовала обеспечению единого методического руководства деятельности структурных подразделений МБУК «МБС г.Твери». Постоянный мониторинг деятельности библиотек, выработка рекомендаций, были направлены на совершенствование их деятельности. Организация многоуровневой образовательной системы повышения развития профессиональных навыков и умений библиотечных специалистов по программе «Библиотекарь нового формата» способствовала повышению их компетентности в соответствии с современными требованиями. Профессиональный конкурс на лучшую работу по созданию мультимедийного продукта «История библиотеки...Невыдуманный рассказ» побуждал к стимулированию исследовательской деятельности специалистов МБУК «МБС г. Твери».

В целом, задачи, стоявшие перед методической службой в 2018 г., были выполнены.

Посещения библиотек специалистами ЦГБ

Методическое обеспечение деятельности библиотек-филиалов является основной задачей методической службы Муниципальной библиотечной системы. В течение года сотрудниками структурных подразделений ЦГБ им. А.И. Герцена проводились индивидуальные и групповые занятия, консультации для сотрудников библиотек-филиалов.

В 2018 году сотрудниками центральной библиотеки осуществлено 145 выездов в библиотеки-филиалы МБУК «МБС г. Твери».

Анализ посещений библиотек-филиалов показал, что ведется большая работа по продвижению чтения, поддерживаются партнерские отношения с организациями и учреждениями, работают клубы и любительские объединения по интересам, активно поддерживается внедрение автоматизирование библиотечных процессов.

Консультирование велось по следующим направлениям работы:

- оформление договоров о совместной деятельности
- ретроспективный ввод книг в БД «ВООК1», поступивших до централизации
- формы массовой работы с читателями;
- ведение технологической документации;
- издательская и рекламная деятельность;
- организация и проведение крупных массовых мероприятий;
- работа с новыми информационными технологиями.

По итогам посещений библиотек-филиалов даны рекомендации, которые необходимо учитывать в дальнейшей работе библиотек.

Кроме того, в соответствии с Приказом директора от 6.07.2018 г. с целью усиления методического контроля за организацией работы Библиотеки им. М.Е. Салтыкова-Щедрина была создана рабочая группа. В течение 6 месяцев члены группы оказывали консультативную помощь сотрудникам библиотеки по вопросам организации работы по проверке фонда, регистрации читателей в АБИС «Ирбис», ведение электронного дневника работы библиотеки и др.

Через опросы, анкетирование изучались вопросы работы библиотек

Проводилось анкетирование вновь принятых сотрудников, с целью совершенствования программы обучения в Школе начинающего библиотекаря.

Организация СПК.

Количество проведенных обучающих мероприятий 27,

Количество организованных совещаний 25,

круглых столов 2, профессиональных встреч 1,

Количество индивидуальных и групповых консультаций 247

1. Консультации при выезде в библиотеки-филиалы: по работе с нормативно-технологической документацией, правильность учета статистических данных по структурному подразделению, по организации библиотечного пространства, по работе с персональными данными читателей, по выявлению экстремистской литературы – 145
2. Консультации по заполнению форм 6-НК в БД централизованного учёта статистических показателей ИРБИС64 (в индивидуальном порядке) – 20
3. Консультации по заполнению электронного дневника вновь принятых сотрудников – 12
4. Мониторинг профессиональных новинок – 3
5. Консультации по организации и проведении конкурсов и крупных мероприятий:
 - ✓ круглый стол «Личность. Эпоха. Наследие» - 10
 - ✓ круглый стол «Наш принцип взаимодействия: библиотеки города в партнерстве с общественными организациями, учреждениями здравоохранения, культуры, образования, СМИ» - 7
 - ✓ профессиональные встречи «Мечты и думы о профессии» - 3
 - ✓ месячник «Библиотека – островок доброты» - мероприятия для лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья - 20
 - ✓ обзоры профессиональной литературы – 5
 - ✓ проведение юбилея – 3

✓ крупные массовые мероприятия – 19

Группы библиотекарей/ (плюс б-ри др. ведомств)	Темы обучающих мероприятий / кол-во чел.	Перечислите, какие формы применялись	Организационно-партнёры ЦБ в проведении занятий СПК
Руководители структурных подразделений	Создание статистического отчёта по читателям в ИРБИС64. Работа с ЭБС Национальный цифровой ресурс "Рукопт" коллекция "Периодика 2018" /35	методическое занятие	
	Планирование работы на 2019 год /38 Методические рекомендации по проведению театрального марафона «Библиотека театральная» (к Году театра) Проекты Муниципальной библиотечной системы г.Твери: от идеи к воплощению Перспективы развития на 2019 год: автоматизация и информатизация библиотечной системы Внедрение профессиональных стандартов	консультация методическое занятие рекомендации консультация консультация	
Работники, занятые на обслуживании читателей	Библиографическое описание документов в БД ВООК /5	занятие-практикум	
Работники, занятые на обслуживании читателей	Средства и способы создания мультимедийного продукта /41	методическое занятие	
	Новинки художественной литературы /41	обзор художественной литературы	
	Особенности работы с людьми с ограниченными физическими возможностями /31	рекомендации психолога	А. С.Бысюк, преподаватель Тверского колледжа культуры им. Н.А. Львова
Вместе мы сможем больше /31	выступление.	председатель ВОИ Центрального	

		района г. Твери Е.М. Дрягина
Методические рекомендации по работе с людьми с ограниченными физическими возможностями /31	методическое занятие	
Библиотека без границ! /31	обмен опытом	
Роль библиотеки в организации детского досуга с неорганизованной аудиторией /37	методические рекомендации	
Традиции и инновации в системе библиотечных уроков/37	методическое занятие	
«Встречают по обложке...» /37	обзор художественной литературы для детей	
Шаг вместе – библиотека и волонтеры /37	обзор материалов вебинара «Самарские «лайфхаки»: почему волонтерам в библиотеке хорошо?»	
Это интересно. Анализ наиболее удачных мероприятий, проведенных в рамках Недели детской и юношеской книги /37	методическое занятие	
«Наш принцип взаимодействия: библиотеки города в партнерстве с общественными организациями, учреждениями здравоохранения, культуры, образования, СМИ» /38	круглый стол	Представители учебных заведений г.Твери, Миссионерского отдела Тверской епархии, журналисты, сотрудники реабилитационных центров.
Стажировки сотрудников ОО в ООИФ /15	практика в отделах ЦГБ им. А.И.Герцена	

		согласно программе	
	Изменения в ББК – отдел 74 Педагогика /35	методическое занятие	
	«Нет книг неинтересных, не выданные есть...» /35	методическое занятие по работе с пассивным фондом	
	«Современные формы продвижения книги и чтения» /35	мониторинг профессиональных новинок.	
	Профессиональные встречи «Мечты и думы о профессии» /38 <i>В программе:</i> Дискуссионные и диалоговые формы в библиотеке (занятие № 1) «Формула успеха» Детской библиотеки им. А. Никитина Виртуальное путешествие «Хождение за три моря»- показательное мероприятие	Детская библиотека им. А. Никитина	
	«Личность. Эпоха. Наследие» /39	круглый стол к 100-летию А.И. Солженицына	Партнеры исторического и филологического факультетов ТвГУ
Работники, не имеющие специального образования	Школа начинающего библиотекаря (2 курса, 12 чел.)	занятия и практика в структурных подразделениях МБС согласно программе	
	Курс обучения КонсультантПлюс: Технология ТОП» (2 курса, 12 чел.)	ЦГБ им. А.И. Герцена	С.В. Давыдова, представитель Центра Правовой Информации

Наиболее удавшееся обучающее мероприятие с точки зрения эффективности

В 2018 году большое внимание уделялось работе с людьми с ограниченными физическими возможностями. 13 марта в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена состоялись методические занятия, которые включали в себя: рекомендации психолога А.С. Бысюк «Особенности работы с людьми с ограниченными физическими возможностями», выступление председателя ВОИ Центрального района г. Твери Е.М. Дрягиной «Вместе мы сможем больше!», «Методические рекомендации по работе с людьми с ограниченными физическими возможностями» М.В. Дородновой, зав. сектором НМО ЦГБ им. А.И. Герцена, «Библиотека без границ!» – обмен опытом работы с людьми с ОВЗ Т.Г. Ворожеенковой, зав. сектором ОО ЦГБ им. А.И. Герцена.

На этих занятиях сотрудники библиотек узнали как, каким образом организовать работу с людьми с ограниченными физическими возможностями. Были определены и детально рассмотрены три главных этапа в работе с людьми этой категории, даны рекомендации по основным формам социокультурной реабилитации инвалидов и общим правилам общения с ними. Коллеги из Отдела обслуживания ЦГБ поделились своим опытом и результатами работы с людьми с ограниченными физическими возможностями.

Это занятие помогло сотрудникам организовать в своих библиотеках работу с людьми с ограниченными физическими возможностями, что позволило с 1 по 30 ноября провести месячник **«Библиотека – островок доброты»**, в котором приняли участие все библиотеки системы.

Многие библиотеки отдавали и отдают приоритет **дискуссионным и диалоговым формам работы**. В рамках профессиональных встреч, которые состоялись в 2018 году в Детской библиотеке им. А. Никитина было проведено занятие по этой теме.

В связи с тем, что подготовка подобных мероприятий требует определенных профессиональных знаний и навыков 2018 году сотрудниками методической службы и зам. директором Поляковой Е.А. были организованы показательные мероприятия такой дискуссионной формы, как круглый стол.

В апреле в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена г. Твери состоялся **круглый стол «Наши принципы – взаимодействие: библиотеки города в партнерстве с общественными организациями, учреждениями культуры, здравоохранения, образования, СМИ»**. На мероприятии присутствовали представители всех структурных подразделений системы.

Цель круглого стола: представить опыт социального партнерства в сфере библиотечного обслуживания, обсудить перспективы развития партнерских отношений.

На обсуждение были вынесены следующие вопросы:

- Итоги анкетирования «Наши партнеры»;
- Опыт взаимодействия муниципальных библиотек г. Твери с учреждениями здравоохранения, образования, религиозных православных организаций, средств массовой информации;
- Формы и практики социального взаимодействия в сфере библиотечного обслуживания, дальнейшие перспективы.

В работе круглого стола приняли участие: Е.П. Баранова - директор Муниципальной библиотечной системы города Твери; Т.А. Чугункова – директор «Центра развития образования»; Е.А. Копейкина - зам. директора по учебно–воспитательной работе Тверского полиграфического колледжа; Е.Ю. Хотулева - директор МБУ «ДК пос. Сахарово»; А.Ю. Шабанов - председатель Миссионерского отдела Тверской епархии, протоиерей; А.М. Логунова – руководитель Центра психосоциальной реабилитации Областного клинического психоневрологического диспансера; К.Л. Антонова - корреспондент радио ГТРК «Тверь»; Е.Б. Новиков - журналист, обозреватель газеты «Вся Тверь»; О.А. Данилова - директор ГБУ

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»; сотрудники муниципальных библиотек.

Готовясь к разговору, организаторы мероприятия провели анкетирование среди руководителей структурных подразделений Муниципальной библиотечной системы г.Твери с целью анализа партнерского взаимодействия в организации социокультурной деятельности библиотек.

Зам. директора МБУК «МБС г. Твери» Е.А. Полякова познакомила участников круглого стола с результатами анкетирования. Анализ анкет показал, что большинство респондентов считают наличие социальных партнеров одним из факторов успешного развития деятельности библиотек. В роли партнеров библиотек чаще всего выступают учреждения образования: общеобразовательные школы, детские сады, ССУЗы и ВУЗы, учреждения культуры.

Но помимо этих учреждений список социальных партнеров библиотек большой и постоянно пополняется. Среди партнеров, с которыми сотрудничают библиотеки, есть православные религиозные организации, территориальные центры социальной защиты населения, Центр специализированных видов медицинской помощи им. В.П. Аваева, Тверской геронтологический центр и даже следственный изолятор, куда библиотекари доставляют книги и проводят культурно-просветительные мероприятия. В 2017 году в ходе реализации городского мультикультурного проекта «Заплетем венки всемирной дружбы» появились новые партнеры: Содружество национальных отношений Тверской области, национальные диаспоры. Налаживается взаимодействие и с коммерческими организациями, которые выступают, чаще всего, нашими спонсорами.

Все выступления получились интересными, яркими, насыщенными, деловыми и позитивными.

В ноябре в Детском зале Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена г.Твери прошло заседание *Круглого стола «Личность. Эпоха. Наследие»* к 100-летию А.И.Солженицына.

Мероприятие организовано в рамках Указа Президента РФ «О праздновании 100-летия со дня рождения А.И. Солженицына».

Цель круглого стола: популяризация культурного наследия А.И. Солженицына.

В работе круглого стола приняли участие представители Тверского государственного университета, Тверской епархии, студенты филологического факультета Тверского государственного университета, сотрудники Муниципальной библиотечной системы города Твери.

Эффективность подобных показательных мероприятий заключается в том, что присутствующие наглядно видят ход мероприятия, определяют для себя его сильные стороны, его востребованность и возможность использования такой формы у себя в библиотеке.

Ещё немного о важном и интересном

16 февраля в Михайловском зале Центральной городской библиотеки им. А.И.Герцена состоялась **праздничная программа «Творить добро» в рамках Международного дня спонтанного проявления доброты**. На Празднике выступали члены Всероссийского общества инвалидов Центрального района г. Твери, чья несгибаемая сила духа, умение не отступить перед трудностями, сохранять спокойствие и веру в будущее, вопреки физическим недугам, и участники городского мультикультурного проекта «Заплетем венки всемирной дружбы». Его целью было – познакомить тверичан с литературой, культурой, историей, традициями и обычаями народов, проживающих на территории города Твери. Участники этого многонационального проекта – желанные гости праздника – радовали присутствующих стихами

и песнями о своей родине: об Армении, Украине, Грузии, Таджикистане, Республике Карелия... вплетая в «венки дружбы» все новые и новые прекрасные «цветы». На мероприятии царил необыкновенно светлая и теплая атмосфера ДОБРОТЫ.

Внедрение полученных знаний и опыта коллег в практику работы

Использование полученной на областных семинарах информации об инновациях, опыте коллег		Опыт работы, опубликованный в профессиональной прессе, ресурсах интернета	
Какая информация или опыт	Как использовали	Какой опыт, источник	Как использовали
Форма № 6-НК Федерального статистического наблюдения: комментарии к заполнению. М.Э Преснова., главный библиотекарь НМО ТОУНБ	Информацию использовали при заполнении формы № 6-НК	Статья «Протяните руку помощи новичку» Ю.Клиновой, опубликованная в журнале «Библиотека» (Библиотека. – 2018. – № 1. – С. 32-35),	Использовали при обучении вновь поступивших сотрудников
		Статья «Поклонники, артисты, книголюбы» Е.Савицкой, опубликованная в журнале «Библиотека» (Библиотека. – 2018. – № 10. – С. 21-23),	Использовали при планировании мероприятий к Году театра

Профессиональные мероприятия библиотек нашей области, других регионов страны, которые удалось посетить

21 февраля	Социализация молодежи с ментальными особенностями средствами учреждений культуры - семинар	РГБМ Т.Г. Ворожеенкова, зав. сектором по работе с людьми с ОВЗ ОО (обмен опытом)
12-18 мая	Всероссийский библиотечный конгресс: XXIII Ежегодная Конференция РБА во Владимире	г. Владимир Е.А. Полякова, зам. директора МБУК «МБС г. Твери» (обмен опытом)
23 мая	XIX Тверские библиотечные чтения «Историческое и культурное наследие Тверской области» 2018 года Выступление Т.А. Смирновой «Экскурс в историю Твери: стадионы города»	Тверской областной центр детского и семейного чтения им. А.С.Пушкина А.А. Ключкина, зав. ИБО сотрудники ИБО Г.Л. Кожухарь В.В. Конопатов Т.А. Смирнова
24, 25 мая	Круглый стол «Культурологическая	«МУ ЦБС» Петрозаводского

	адаптация и интеграция мигрантов: библиотечные проекты и программы» Выступление М.А. Пустовой «Городской мультикультурный проект «Заплетем венки всемирной дружбы»»	городского округа М.А. Пустовая, гл.библиотекарь НМО И.А. Лебедева, заведующий НМО
15 апреля	Вебинар «Самарские «лайфхаки»: почему волонтерам в библиотеке хорошо?»	РГДБ Е.И. Иванова, сотрудник ДЗ
26 апреля	Вебинар: Персональные данные: новое в законодательстве.	ГПНТБ И.А. Лебедева, заведующий НМО А.В. Царькова, ученый секретарь Л.В. Гришаева, начальник Общего отдела
25.09-18.10	Школа профессий для детей с ОВЗ - вебинары	РГДБ Сотрудники ДЗ

Публикации сотрудников библиотек в профессиональных изданиях

2018 году в журнале «Библиотека» была опубликована статья сотрудника Муниципальной библиотечной системы города Твери Логунова А.В. Аномалия, или Встречаемся на...чердаке. // Библиотека. – 2018. – № 2. – 4-я с обл.

Профессиональные конкурсы. Итоги.

В Муниципальной библиотечной системе города Твери был организован и проведен конкурс профессионального мастерства на лучшую работу по созданию мультимедийного продукта *«История моей библиотеки...Невыдуманный рассказ»*.

Цель конкурса – стимулирование исследовательской деятельности специалистов МБУК «МБС г. Твери» по изучению истории библиотек.

По итогам конкурса комиссия определила:

Победителя конкурса – работа коллектива Библиотеки семейного чтения на Соминке (филиал № 8); - 4,91 балла;

2 место присуждено работе коллектива Библиотеки семейного чтения на Мигаловской набережной (филиал № 25); - 4,63 балла;

3 место присуждено работе коллектива Библиотеки им. П.А. Кропоткина (филиал № 1) - 4,6 балла и работе коллектива Библиотеки семейного чтения микрорайона Юность (филиал № 30) - 4,51 балла

Также жюри решило наградить дипломом коллектив Библиотеки им. С.Д.Дрожжина (филиал № 5) в **дополнительной номинации «За оригинальность идеи»**.

Подводя итоги, нам представилась возможность ещё раз убедиться в значимости реализуемого нами конкурса. Поставленные **задачи** (сбор, систематизация и сохранение документов по истории библиотеки, о людях, которые «делали историю библиотек, развитие навыков работы библиотекарей с современными технологиями, содействию развитию творческого потенциала участников) были выполнены, но работа в этом направлении, безусловно, продолжится.

Итоги ежегодного профессионального конкурса **«На лучшую библиотеку 2018 года»** среди структурных подразделений МБУК «МБС г. Твери» будут подведены в феврале.

Всероссийские конкурсы

Сотрудники МБУК «МБС г. Твери» Тамара Александровна Смирнова (ЦГБ им. А.И. Герцена) и Марина Николаевна Усачева (Библиотека им. С.М. Кирова) приняли участие в **V Всероссийском заочном конкурсе по продвижению книги и чтения «Читающая страна»**. Рассказы - ролики наших коллег, посвященные 200-летию И.С. Тургенева и его творчеству удостоены **золотых** дипломов конкурса.

Сотрудники МБУК «МБС г. Твери» Игорь Михайлович Медведев (Библиотека им. П.А. Кропоткина) и Александр Владимирович Логунов (ЦГБ им. А.И. Герцена) приняли участие **во Всероссийском литературном конкурсе «Родине поклонитесь», посвященного 200-летию И.С. Тургенева** и награждены за поэтические работы дипломами полуфиналистов.