

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Муниципальная библиотечная система г. Твери»
за 2016 год

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня муниципальных услуг	Содержание муниципальной услуги, условия оказания муниципальной услуги	Показатели муниципальной услуги	Наименование / единица измерения	Утвержденное значение показателя муниципальной услуги (в соответствии временной детализацией)	Фактическое значение показателя муниципальной услуги, достигнутое в отчетном периоде	Допустимое (возможное) отклонение показателя муниципальной услуги	Превышение допустимого отклонения показателя муниципальной услуги	Характеристика причин отклонения показателя муниципальной услуги от утвержденного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки 07011000000000001001101	Способы обслуживания пользователей библиотеки – в стационарных условиях	Показатель объема	Кол-во посещений	579 000	580 862	10 %		
Показатель качества № 1			Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию (процент)	96	97	-			
Показатель качества № 2			Активность использования библиотечного фонда (обращаемость)	2,2	2,2	-			
Показатель качества № 3			Активность посещения библиотек (посещаемость)	9,6	9,6	-			
Показатель качества № 4			Обеспечение книгами потребителей библиотек (книгообеспеченность)	11	11	-			

			Показатель качества № 5	Количество книг, прочитанных читателем за год (читаемость)	24	24	-		
			Показатель качества № 6	Наличие журнала регистрации жалоб (да / нет)	да	да	-		
			Показатель качества № 7	Число обоснованных жалоб потребителей (единица)	0	0	-		

Директор



Е.П. Баранова