

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Муниципальная библиотечная система г. Твери»

За 2018 год

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня муниципальных услуг	Содержание муниципальной услуги, условия оказания муниципальной услуги	Показатели муниципальной услуги	Наименование / единица измерения	Утвержденное значение показателя муниципальной услуги (в соответствии временной детализацией)	Фактическое значение показателя муниципальной услуги, достигнутое в отчетном периоде	Допустимое (возможное) отклонение показателя муниципальной услуги	Превышение допустимого отклонения показателя муниципальной услуги	Характеристика причин отклонения показателя муниципальной услуги от утвержденного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки 07011000000000001001101	Способы обслуживания пользователей библиотеки – в стационарных условиях	Показатель объема	Кол-во посещений	570 250	571 655	10 %		
Показатель качества № 1			Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию (процент)	96	97	-			
Показатель качества № 2			Активность использования библиотечного фонда (обращаемость)	2,2	2,2	-			
Показатель качества № 3			Активность посещения библиотек (посещаемость)	9,5	9,5	-			
Показатель качества № 4			Обеспечение книгами потребителей библиотек (книгообеспеченность)	11	11	-			

			Показатель качества № 5	Количество книг, прочитанных читателем за год (читаемость)	24	24	-		
			Показатель качества № 6	Наличие журнала регистрации жалоб (да / нет)	да	да	-		
			Показатель качества № 7	Число обоснованных жалоб потребителей (единица)	0	0	-		
	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки 07011000000000001 001101	Удаленно – через сеть интернет	Показатель объема	Количество посещений сайта	37500	38211	-		
			Показатель качества № 1	Число обоснованных жалоб потребителей	0	0			
			Показатель качества № 2	Количество информационных сообщений	300	353	-		
			Показатель качества № 3	Количество посетителей сайта библиотек	13000	13233	-		
			Показатель качества № 4	Количество просмотров сайта	60000	61582	-		
			Показатель качества № 5	Количество визитов	24500	24978	-		

Директор МБУК «МБС г. Твери»

Баранова

Е.П. Баранова