

Муниципальное задание
№ 16 от 21. 01 2015 г.

на оказание муниципальных услуг в сфере Культуры
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Муниципальная библиотечная
система
г. Твери»

1. Наименование муниципальной услуги, вопрос местного значения, в рамках которого оказывается услуга:
Библиотечное обслуживание населения
2. Потребители муниципальной услуги: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, проживающие в г. Твери, лица без гражданства, находящиеся в Тверской области
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Ед.изм.	Методика расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о фактическом значении показателя
			2013 факт	2014 план	2015 план	2016 прогн оз	2017 прогн оз	
Активность использования библиотечного фонда	Обращаемость	К/Ф, где К- количество выданных документов (1439 700); Ф- фонд (730000)	2,08	2,1	2,2	2,2	2,2	Форма государственного статистического наблюдения №6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утв. Приказом Росстата от 15.07.2011 №324)
Активность посещения библиотек	Посещаемость	П/Ч, где П- количество посещений (570 000); Ч- читатели (60 000)	9,51	9,5	9,5	9,5	9,5	
Обеспечение книгами потребителей библиотек	Книгообеспеченность	Ф/Ч, где Ф-фонд (730000); Ч- читатели (60000)	11,54	11,3	11,2	11	11	

Количество книг, прочитанных читателем за год	Читаемость	К/Ч, где К- количество выданных документов (1439700); Ч- читатели (60000)	24	24	24	24	24	
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	К/Ш*100, где К-комплектация кадров учреждения, Ш- количество кадров в соответствии со штатным расписанием	96	96	96	96	96	Данные учреждения
Наличие журнала регистрации жалоб	Да/нет		Да	Да	Да	Да	Да	Наличие его в доступном месте для получателей услуги
Число обоснованных жалоб потребителей	Ед.	Абсолютный показатель	нет	нет	нет	нет	нет	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге жалоб и предложений

Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о фактическом значении показателя
		2013 факт	2014 план	2015 план	2016 прогноз	2017 прогноз	
Количество посещений	посещения	571214	570000	570100	570150	570200	Данные учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Постановление администрации города Твери от 18.11.2010г. № 2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери»;

- Постановление администрации города Твери от 28.07.2014 № 858 «Об утверждении сводного плана муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг, выполнение работ муниципальными учреждениями города Твери на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Набор размещаемой (доводимой) информации	Частота обновляемой информации
Информирование при личном общении	Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества	по мере необходимости
Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге	по мере необходимости
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - наименование библиотеки и библиотеки - филиала; - информация о режиме работы учреждения	по мере необходимости
Информация в помещении	В помещении библиотеки в удобном для обозрения месте размещается: - правила пользования библиотеками муниципальной библиотечной системы; - полный перечень оказываемых библиотеками услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы библиотеки и гардероба; - информация о номерах телефонов библиотеки; - информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; - фамилия, имя и отчество, номер телефона директора муниципальной библиотечной системы; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; - информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; - информация об адресе официального сайта, на котором размещена информация о работе библиотеки	по мере необходимости
Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: - информация об адресе, номерах телефонах филиалов муниципальной библиотечной системы и отделов Центральной городской библиотеки; - информация о маршрутах проезда к библиотекам муниципальной библиотечной системы; - информация о режиме работы библиотек муниципальной библиотечной системы; - информация о проводимых культурно-	по мере необходимости

	просветительских мероприятиях; - полный перечень оказываемых библиотеками услуг, в том числе платных услуг; - электронные коллекции; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, предложений о работе библиотеки	
Информация в печатной форме	Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые: - распространяются в помещениях библиотеки, образовательных учреждениях; - предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках.	по мере необходимости

5. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы администрации города Твери, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
Последующий	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Управление по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери

6. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- решение о ликвидации учреждения;

- решение о реорганизации учреждения;

- принятие нормативных (правовых) актов об исключении муниципальной услуги из полномочий администрации г. Твери и (или) органа администрации г. Твери

7. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

7.1. Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов)

- Постановление администрации города Твери от 25.11.2010г. № 2516 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных учреждений города Твери»;

- Постановление администрации города Твери от 10.10.2011 № 1797 «Об оказании платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования детей в отраслях «Культура» и «Молодежная политика» города Твери».

7.2. Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги на платной основе:

Правовой акт администрации города Твери в соответствии с решением Тверской городской Думы от 29.05.2012 № 183 «О порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги, работы муниципальных предприятий и учреждений»

7.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Администрация города Твери

7.4. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Единица измерения	Цена (тариф), руб. коп.
-	-	-

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета о выполнении муниципального задания

8.1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период (финансовый год, квартал, месяц)	Фактическое значение за отчетный период (финансовый год, квартал, месяц)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование муниципальной услуги 1					
Наименование муниципальной услуги 2					

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период (финансовый год, квартал, месяц)	Фактическое значение за отчетный период (финансовый год, квартал, месяц)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование муниципальной услуги 1					
Наименование муниципальной услуги 2					

Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб

№п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы

8.3.Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания за отчетный период (финансовый год, квартал)

Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

8.4. Пояснительная записка с прогнозом достижения значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг в случае, если отчетность о выполнении муниципального задания представляется чаще, чем раз в год:
ежеквартально

8.5. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания за отчетный период (год, квартал):

Ежеквартально предоставляются аналитические отчеты о деятельности учреждения, о проведенных мероприятиях, сведения о количестве посетителей.

Начальник управления



О.В. Жукова