

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры
«Муниципальная библиотечная система
города Твери»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «МБС г. Твери»

Е. П. Баранова
Е. П. Баранова

Приказ от «9» *01* 2018 г. № *9-09*



Политика

в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Политика Муниципального бюджетного учреждения культуры «Муниципальная библиотечная система города Твери» (далее – МБУК «МБС г. Твери») в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения законности обработки персональных данных, безопасности процессов их обработки, соблюдения их конфиденциальности, защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика определяет основные категории персональных данных, цели, принципы, порядок, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в МБУК «МБС г. Твери» (далее – Оператор), права и обязанности Оператора по обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности МБУК «МБС г. Твери», как Оператора, при обработке персональных данных.
- 1.5. В Политике используются следующие основные понятия:
 - ✓ **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - ✓ **автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
 - ✓ **информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - ✓ **блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

- ✓ **обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
- ✓ **обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- ✓ **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- ✓ **предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- ✓ **распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- ✓ **субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
- ✓ **трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- ✓ **уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

2. **Информация об Операторе, правовые основы и цели обработки персональных данных**

2.1. Реквизиты Оператора персональных данных:

Наименование: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Муниципальная библиотечная система города Твери» (сокращенное наименование - МБУК «МБС г. Твери»).

ИНН: 6905002911.

Юридический адрес: 170100, г. Тверь, Тверской пр-т, д. 5.

Телефон: 8(4822) 34-32-89.

Факс: 8(4822) 35-70-51

e-mail: elpb@list.ru

сайт: <http://www.mbstver.ru>

Номер, дата и основание внесения Оператора в реестр операторов персональных данных: <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>. 11-0210896, Приказ № 595 от 18.07.2011 г.

2.2. Правовые основания обработки персональных данных:

2.2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.2.2. Во исполнение настоящей Политики Оператором разработаны и утверждены локальные нормативные акты:

- Положение об обработке персональных данных пользователей в библиотеках МБУК «МБС г. Твери»;
- Положение об обработке персональных данных работников МБУК «МБС г. Твери»;
- иные локальные документы, принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов РФ в области обработки персональных данных.

2.2.3. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, контрагентом;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, соответствующих полномочиям Оператора).

2.3. Цели обработки персональных данных:

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- исполнения положений нормативных актов, указанных в п. 2.2.1.;
- заключения и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;
- исполнения законодательно возложенных полномочий и функций по предоставлению муниципальной услуги по библиотечному обслуживанию населения;
- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания читателей;
- эффективного формирования библиотечного фонда;
- обеспечения сохранности библиотечного фонда и имущества;
- исполнения Приказа Росстата от 30.12.2015 № 671 (в действующей редакции) «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры»;
- осуществления пропускного и внутриобъектового режима.

3. Принципы, порядок и условия обработки ПДн

3.1. Принципы обработки ПДн

3.1.1. Обработка ПДн у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законной и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки; недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- обеспечения срока хранения персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми документами;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Порядок обработки ПДн

3.2.1. Оператором применяется смешанная обработка персональных данных:

- неавтоматизированная обработка персональных данных (на бумажных носителях);
- автоматизированная обработка персональных данных с использованием информационных систем.

3.3. Условия обработки ПДн

3.3.1. Оператор производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.3.2. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме;
- передача предусмотрена федеральным законодательством в рамках установленной процедуры: оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным

действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Конфиденциальность ПДн

- 3.4.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Оператором для целей, не перечисленных в п. 2.3. настоящей Политики.
- 3.4.2. Право доступа к персональным данным имеют только работники, наделенные этим правом согласно приказу директора МБУК “МБС г. Твери”.
- 3.4.3. Лица, имеющие доступ к обработке персональных данных пользователей, в обязательном порядке подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору (обязательство о неразглашении информации служебного пользования).
- 3.4.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

4.1.1. персональные данные работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей в следующем объеме:

- общие сведения (Ф.И.О. работника, дата рождения, место рождения, гражданство, состояние в браке, паспортные данные, адрес места регистрации и фактический, номера телефонов);
- сведения об образовании;
- сведения о воинском учете;
- сведения о трудовой деятельности; стаж работы;
- данные трудового договора;
- сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками, в том числе номера их банковских карточек);
- сведения о повышении квалификации и переподготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о присвоении идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов и материалах к ним, в том числе информация об отпусках, о командировках и т.п.
- материалы по аттестации, анкетированию, тестированию и оценке работников;
- материалы по внутренним служебным расследованиям в отношении работников;
- сведения о временной нетрудоспособности работников;
- фотографии и иные сведения, относящиеся к персональным данным работника;
- рекомендации, характеристики и т.п.

4.1.2. персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей в следующем объеме:

- общие сведения (Ф.И.О., дата рождения, гражданство, состояние в браке, адрес места регистрации и фактический, номера телефонов);
- сведения об образовании;
- сведения о трудовой деятельности; стаж работы;

4.1.3. персональные данные пользователей в следующем объеме:

- фамилия, имя и отчество;
- паспортные данные (серия, номер);
- адрес постоянной или временной регистрации;
- адрес фактического проживания;
- дата рождения;
- образование;
- место работы/учебы;
- должность (специальность);
- телефон;
- адрес электронной почты.

4.1.4. персональные данные контрагентов Оператора (физических лиц) в следующем объеме:

- фамилия, имя и отчество;
- паспортные данные (серия, номер);
- адрес постоянной или временной регистрации.

4.1.5. персональные данные представителей/работников контрагентов Оператора (юридических лиц).

- 4.2. Оператор НЕ осуществляет обработку биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) персональных данных.
- 4.3. Оператор НЕ осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 4.4. Оператор НЕ осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

- 5.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором следующими организационными и техническими мерами:
- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля обработки персональных данных; контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и

- уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- ознакомление субъектов ПДн с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите ПДн;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных работников;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- использование антивирусных средств;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

6. Права субъекта ПДн

- 6.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.2. Субъект ПДн имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
- 6.3. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке
- 6.5. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.
- 6.6. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением

требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

- 6.7. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

7. Заключительные положения

- 7.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

- 7.2. В МБУК «МБС г. Твери» ответственным за осуществление внутреннего контроля за организацией обработки и защиты персональных данных назначена:

Крайняя Юлия Владимировна, заместитель директора по контрактной работе.

Телефон: 8(4822) 32-36-18

E-mail: zam-iti@mbstver.ru

cacit@mbstver.ru

- 7.3. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по Тверской области:

Адрес: 170100, Тверь, ул. Трехсвятская, д. 6

Телефон: (4822) 45-20-40

Факс: (4822) 45-20-39

E-mail: rsockanc69@rkn.gov.ru

Сайт: 69.rkn.gov.ru