

# **Рекомендации по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья**

# Правовая база

## ▣ **«Конвенция о правах инвалидов»**

Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006 г.

## ▣ **«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ года с изменениями и дополнениями.

▣ **«Об образовании в Российской Федерации»**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ (ст.79);

▣ **«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ (п. 4 ст.19)

▣ **«Основы государственной культурной политики»**

Указ Президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808  
«Об утверждении Основ государственной культурной политики»

▣ **«Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года»**

Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. № 326-р

▣ **«Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством РФ о социальной защите инвалидов»**

Приказ министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 г. № 2761

▣ **«Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»**

Приказ Минкультуры России от 9 сентября 2015 г. № 2400

**ГОСТ Р 54738–2011**

**Реабилитация инвалидов.**

**Услуги по социальной реабилитации инвалидов.**

▣ Государственная программа РФ **«Доступная среда» на 2011-2020 годы»** Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297, новая редакция утв. Распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 № 2181-р

▣ Постановление Правительства Тверской области от 6 мая 2016 г. №165-пп «Об утверждении программы Тверской области **«Доступная среда» на 2016 – 2018 годы»**

- ▣ Постановление администрации города Твери от 31.10.2013 г. № 1335 «Об утверждении муниципальной программы города Твери "Социальная поддержка населения города Твери" на 2015 - 2020 годы»

<p>Цели муниципальной программы</p>	<p>Повышение уровня социальной защищенности граждан города Твери, улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями</p>
<p>Подпрограммы</p>	<p>Подпрограмма 1 "Дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям населения города Твери".</p> <p>Подпрограмма 2 "Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями".</p>

# Цели при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья

- ▣ обеспечить равный доступ к пользованию библиотекой всем группам пользователей;
- ▣ расширить доступ к различным видам информации;
- ▣ удовлетворить читательские потребности по всем отраслям знаний;
- ▣ содействовать образовательному процессу с применением информационных технологий;
- ▣ организовать досуг, приобщить к духовной культуре посредством просветительских мероприятий.

# Группы пользователей:

- ▣ люди с ограниченными возможностями здоровья;
- ▣ родственники;
- ▣ специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.).

# I этап

- ▣ определить круг потенциальных пользователей библиотеки;
- ▣ подтвердить факт необходимости организации библиотечного обслуживания инвалидов;
- ▣ установить тесную связь с обществами и другими организациями, ведущими работу по социальной реабилитации и интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья.

# **Адреса:**

## **ОООИ Центрального района г. Твери ТОО "ВОИ"**

Председатель: Дрягина Елена Марковна

Телефон: Раб. (4822) 58-78-13, моб. 8-920-681-90-47

Адрес: 170100, г.Тверь, ул. Ерофеева, д.5

## **ОООИ Заволжского района г. Твери ТОО "ВОИ"**

Председатель: Пинаева Любовь Васильевна

Телефон: (4822) 52-39-33, Моб. 8-915-710-97-04.

Адрес: 170042, г. Тверь, пер. Никитина, д.13

## **ОООИ Пролетарского района г. Твери ТОО "ВОИ"**

Председатель: Абрамович Раиса Ильинична

Телефон: (4822) 44-44-59, моб. 8-910-646-24-55

Адрес: 170023, г. Тверь, ул. Маршала Конева, д.8а

## **ОООИ Московского района г. Твери ТОО "ВОИ"**

Председатель:

Телефон: (4822) 35-59-51

Адрес: 170100, г. Тверь ул. Вагжанова, д.10

# Адреса:

**Тверская областная общественная  
организация инвалидов-колясочников  
«Кристалл»**

Адрес:

Тверь, наб. Афанасия Никитина, 144в, корп.3

Телефон: (4822) 42-00-39, (4822) 42-44-05,

+7-915-747-14-00, +7-920-174-90-23, +7-920-692-58-10

# Адреса:

## **Тверская городская общественная организация инвалидов клуб «Надежда»**

Адрес:

Россия, Тверь, улица Строителей, 8к2, этаж 2

Телефон: +7-910-534-54-99

Часы работы:

пн-пт 11:00–17:00

## **Российское общество глухих**

Адрес:

170005, Россия, Тверь, улица Благоева, 2

Телефон: (4822) 55-70-31, (4822) 52-39-28

Часы работы:

пн-пт 9:00–17:00

## II этап

- ▣ составление плана работы по основным направлениям деятельности:
- ▣ информационное обслуживание;
- ▣ организация досуга.

# Основные формы социокультурной реабилитации инвалидов

- ▣ Вечера общения (праздники, детские утренники, вечера отдыха).
- ▣ Концертные благотворительные мероприятия и спектакли.
- ▣ Фестивали творчества инвалидов.
- ▣ Вечера знакомств для детей, целью которых служит содействие детям-инвалидам в обретении новых друзей.
- ▣ Тематические беседы и встречи со специалистами.
- ▣ Мастер-классы различной направленности и тематики.

# III этап

## ▣ реализация плановых мероприятий



# Общие правила общения с инвалидами:

- ▣ при встрече с инвалидом сотрудник учреждения культуры первым представляется;
- ▣ необходимо обращаться непосредственно к инвалиду, а не к сопровождающему или переводчику;
- ▣ предлагая помощь инвалиду, следует убедиться, что он готов ее принять;
- ▣ не нужно обижаться, если инвалид от помощи отказался;
- ▣ при общении с инвалидом важно учитывать его эмоциональное состояние.

**Спасибо за внимание!**